



© OIM 2021/M.TEJADA

En julio de 2021 la **oficina Internacional para las Migraciones (OIM) Ciudad Juárez** cumplió su **segundo aniversario operando en la región**. Durante estos dos años la OIM continuó posicionándose, gracias a sus acciones, como la **Agencia de las Naciones Unidas** que ha liderado en conjunto con muchos actores locales, la respuesta a los diversos **fenómenos migratorios que han ocurrido en la región**: solicitantes de asilo bajo el Programa de Protocolo de Protección a Migrantes (MPP), migrantes irregulares, jornaleros agrícolas, desplazados internos, retornadas bajo Título 42, entre otros. Este posicionamiento ha sido gracias a que ha ofrecido **respuestas integrales y de calidad a los retos migratorios**, trabajando por fortalecer un proceso de gobernanza como esquema para atender a las personas migrantes, con una perspectiva de inclusión e integración así como promoviendo el trabajo de atención desde una perspectiva de ciudad. Del trabajo realizado a lo largo de estos dos años, destaca por un lado la implementación de acciones que han logrado responder a las necesidades humanitarias que requería la población así como trabajar con un enfoque de desarrollo.

En cuanto a acción humanitaria, se ha tenido presencia en la mayoría de sectores de **intervención humanitaria** como en materia de **Salud, Protección, Albergue, Agua y Saneamiento, Coordinación de Albergues (CCCM), Recuperación Temprana, Educación, Seguridad Alimenticia y Logística**. Asimismo, la oficina de **OIM en Ciudad Juárez** acompañó en el proceso de estructuración de la respuesta humanitaria de estos servicios hacia la población migrante por un lado – especialmente durante la pandemia sanitaria global por COVID19– y por el otro ha sido, y sigue siendo, un actor sumamente relevante para generar espacios de diálogo y discusión entre actores de diversa naturaleza para la inclusión de las personas migrantes en las políticas públicas o planes de acción de los diversos niveles de gobierno en la región.

La oficina de OIM en Ciudad Juárez logró ampliar su ámbito de acción hasta Sonora como **la organización que ofrece soluciones a los retos migratorios**.

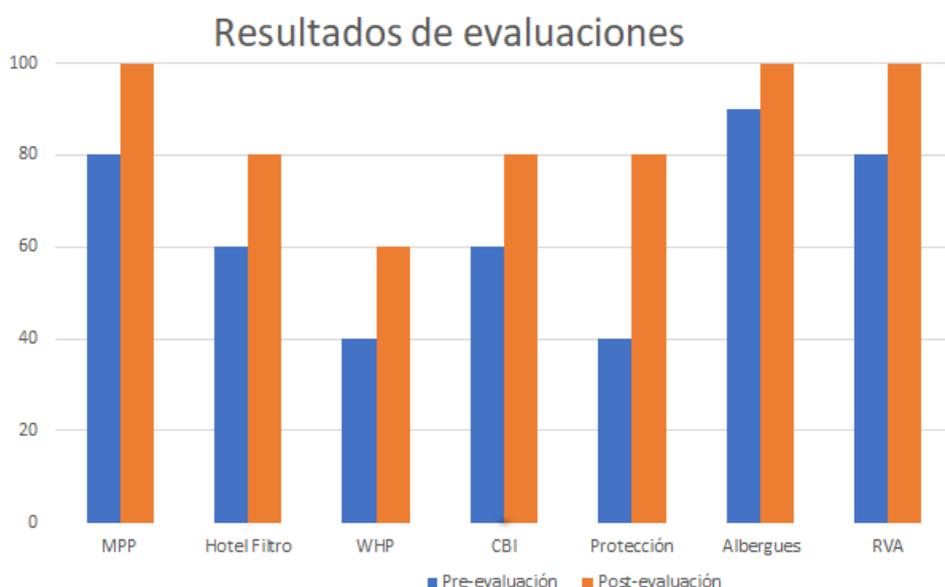
CONMEMORACIÓN DEL SEGUNDO ANIVERSARIO DE OIM EN CIUDAD JUÁREZ



Con la finalidad de celebrar este segundo aniversario, el 29 y 30 de julio se realizó un **Encuentro de OIM Ciudad Juárez**, que en la actualidad es de **64 personas** entre las tres áreas principales en donde realizan actividades: la **nueva Oficina de OIM (Programas)**, el **Hotel Filtro** y en la **Operación Final de MPP**.

Este ejercicio que duró dos días, se planteó con diversas finalidades:

- 1) **Reconocer el trabajo realizado:** Durante dos años han sido muchas las acciones y actividades realizadas, los vínculos con contrapartes y los diálogos mantenidos en la región y a través de la frontera. Recordar, reconocer y agradecer el trabajo realizado por todo el personal de OIM Ciudad Juárez.
- 2) **Fortalecimiento de capacidades técnicas:** Se logró transmitir esta breve experiencia histórica con el personal de OIM Ciudad Juárez, cumpliendo de ésta manera, que todas las personas tengan un mismo entendimiento del trabajo que se ha realizado y cómo/cuáles fueron los pasos para su cumplimiento, mejorando la capacidad de todo el personal de construir nuevas acciones aprovechando la experiencia de las demás personas del equipo. Además, se fortaleció la capacidad del personal de la oficina de OIM en Ciudad Juárez de realizar presentaciones al público de manera asertiva.
- 3) **Fortalecimiento de capacidades de recursos humanos:** El crecimiento del equipo de la oficina de la OIM en Ciudad Juárez, que de Enero 2021 a la fecha pasó de 14 personas hasta 64 personas y que desempeñan sus actividades en un contexto de necesidad humanitaria, cambios constantes de contexto y en distintos espacios físicos, ofreció un espacio de encuentro entre todas las personas del equipo para conocerse, intercambiar experiencias y fortalecer el vínculo como equipo.



Por otra parte, para el fortalecimiento de conocimientos adquiridos en dicha presentación se aplicaron **pre-evaluaciones y post-evaluaciones**. Las cuales constan de una pregunta por cada programa respecto a sus perfiles de atención, objetivo principal del programa o proyectos realizados. Como resultado, como lo muestra la gráfica, se obtuvo un mejor desempeño en las post-evaluaciones lo que refleja que esta actividad logró generar información al equipo.

© OIM 2021/M. GUTIÉRREZ





ALBERGUES

(ALOJAMIENTO, ARTICULOS IMPERECEDEROS, ALIMENTOS, AGUA Y SANEAMIENTO)

El programa de Fortalecimiento de Albergues inició sus operaciones en Ciudad Juárez en **agosto de 2019**, en el marco del inicio de la implementación de los Protocolos de Protección al Migrante (MPP por sus siglas en inglés) en la ciudad, en marzo de 2020, con el objetivo de mejorar las condiciones de alojamiento temporal para las personas retornadas a México para esperar sus procedimientos de solicitud de asilo.

Los distintos componentes del programa en Ciudad Juárez son: Intervención en **infraestructura**, distribución de insumos no alimenticios (**NFI** por sus siglas en inglés), **apoyo alimenticio**, **fortalecimiento técnico** y generación de **información**.

Es importante mencionar que si bien el programa de Albergues se enfocó en los ubicados en Ciudad Juárez, con el paso de los meses se logró acompañar a los ubicados en la Ciudad de Chihuahua así como en el estado de Sonora.

Componente 1: Intervención con infraestructura

En lo que atañe a este concepto, se ha buscado mejorar las condiciones físicas de los albergues, que en su mayoría, se trata de edificios que no fueron diseñados y construidos para la atención de personas –parroquias, escuelas, naves, etc.- y que por lo tanto requerían intervención de obra para acercarse a los Estándares Esfera en cuanto a condiciones para atención de personas migrantes.

En total se han realizado 15 proyectos de infraestructura entre Ciudad Juárez y Chihuahua y para la siguiente fase de intervención, en septiembre 2021, se concluirán otros seis proyectos de infraestructura.

Dentro de las intervenciones ya implementados destaca la instalación de **baños y regaderas** en los albergues Pasos de Fe, Casa del Migrante, CM San Agustín y Pan de Vida y la instalación y remodelación del **equipamiento de cocina** de diversos albergues como el Buen Samaritano, Respetrans y Solus Christus.

Dentro de los próximos proyectos a realizar, esta la creación de una Aula Móvil en el albergue 1 de 7 migrando y fortalecer el tránsito del albergue San Matías hacia un espacio autosustentable.



© OIM 2021/L.ALVARADO



© OIM 2021/L.ALVARADO





ALBERGUES

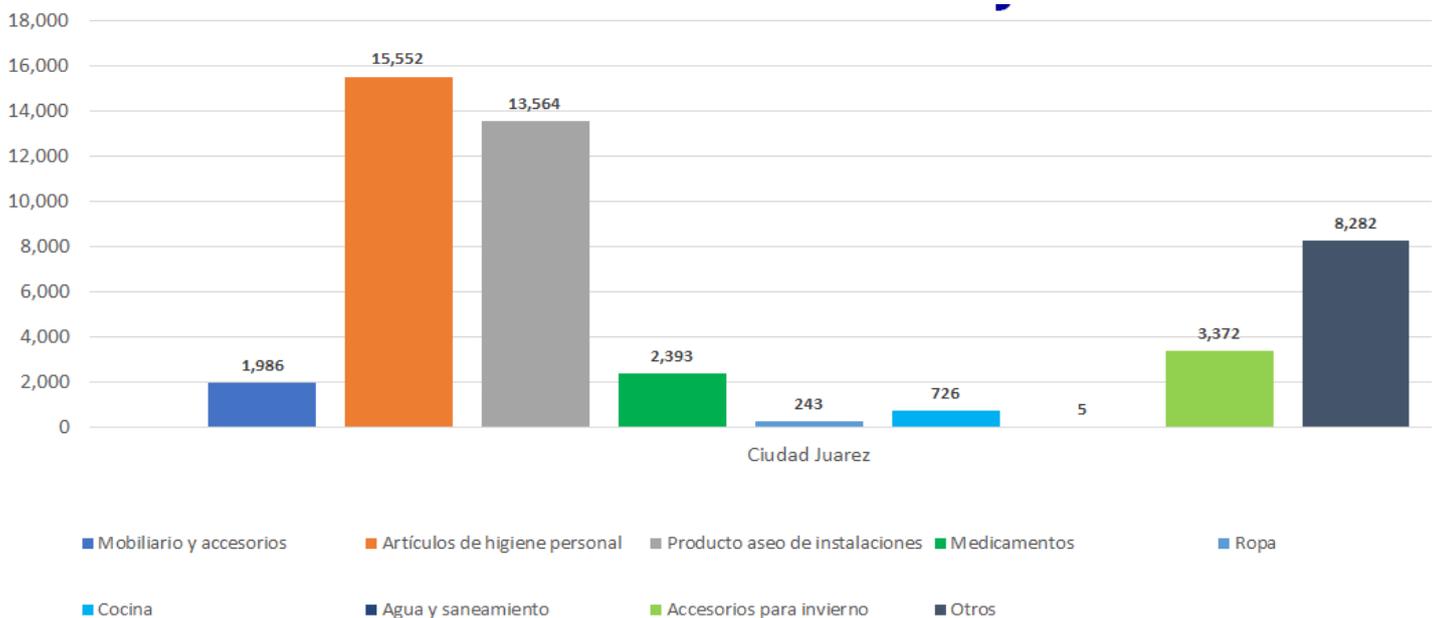
(ALOJAMIENTO, ARTICULOS IMPERECEDEROS, ALIMENTOS, AGUA Y SANEAMIENTO)

Componente 2: Distribución de insumos no alimenticios (NFI)

La primer actividad que realizó el Programa de Albergues en Ciudad Juárez fue la distribución de NFI entre los alojamientos temporales para personas migrantes y ha continuado a lo largo de éstos años, variando en función del contexto.

En este sentido, se han entregado NFI orientados a incrementar la **capacidad** de los albergues (literas, colchones, colchonetes, ropa de cama, etc.), a mejorar las **condiciones de salud e higiene** (medicamento no controlado, higiene personal, limpieza, etc.), o bien para responder a las **inclemencias climáticas** de la región (ropa de invierno, ventiladoras, etc.).

Durante el 2020, con la pandemia sanitaria por **COVID19**, se distribuyeron NFI de prevención de COVID19 (Cubrebocas, gel o carpas de aislamiento con aire acondicionado, etc.)



© OIM 2021/NFI A ALBERGUES/ A. VAZQUEZ

Componente 3: Apoyo alimenticio

La distribución de apoyos alimenticios entre albergues, especialmente a planteada a raíz de la dificultad de éstos de conseguir alimento tras la reducción de ayudas provenientes de Estados Unidos, consistió en la entrega de monederos electrónicos a 17 albergues legalmente constituidos. Cada monedero electrónico contenía una cantidad acorde al número de personas alojadas y verificada previamente por OIM.

Componente 4: Fortalecimiento técnico

Una de las primeras actividades que OIM realizó en Ciudad Juárez fue el diseño e implementación de un taller de *Camp Coordination Camp Management (CCCM)* en el que se abordaron diversos aspectos de la gestión de albergues siguiendo el *Camp Management Toolkit*.

Asimismo, se ha acompañado a los albergues para fortalecer los registros de personas alojadas en cada uno de los alber-

Componente 4: Información y datos

Uno de los retos que se identificaron inicialmente fue la generación de información estadística y datos fiables que permitieran realizar toma de decisiones asertivas en cuanto a distribuciones, infraestructura, etc. para OIM así como para los demás actores interviniendo en el contexto.

Para ello, OIM elaboró un plan de monitoreo bi-semanal que permite disponer de información fiable y actualizada de forma constante sobre las condiciones en los diversos albergues de la región así como tener un registro histórico de dos años que han permitido identificar tendencias y predecir posibles escenarios y con ello, trabajar en prevención.





PROTECCIÓN



© OIM 2021/M. TEJADA

Las actividades de Protección en OIM Ciudad Juárez se iniciaron para ofrecer información a las personas retornadas bajo los protocolos MPP respecto a los trámites del proceso de solicitud de asilo, cómo acceder a servicios básicos durante su estadía en México así como procesos de regularización migratoria en México.

Por ende, las primeras acciones que el programa llevó a cabo en agosto de 2019 en Ciudad Juárez, fueron **pláticas informativas** en los diversos albergues de la ciudad y espacios donde se encontraban las personas migrantes, en los que se compartía información detallada sobre acceso a servicios en el país, entre ellas, la inscripción al Seguro Popular, obtención de la CURP, RFC o Forma migratoria múltiple para poder trabajar en el país por el tiempo que las personas estuvieran en México. Como resultado, las personas migrantes que estaban en espera de su fecha de Corte pudieron acceder a servicios de salud e incorporarse al mundo laboral, entre otros. **Durante estos dos años se han atendido a 553 personas, de las cuales fueron 204 en 2019, 282 en 2020 a y 67 personas en lo que va de 2021.**

ESTRUCTURA HUMANITARIA

En tanto en ese momento la estructura humanitaria no estaba tan definida, se pusieron esfuerzos orientados a precisamente establecer esa estructura. Se trabajó de forma interagencial para elaborar una **ficha de canalización** de casos entre todas las organizaciones y que esto permitiera referir casos entre los actores humanitarios de una forma efectiva y minimizando la revictimización de las personas. Ésta sigue siendo usada por los actores humanitarios a día de hoy. Por otra parte, en la búsqueda de lograr que todos los actores humanitarios de la ciudad trabajaran de forma conjunta y así evitar duplicación esfuerzos se estableció, en coordinación con UNICEF y ACNUR, el **Grupo Interagencial Humanitario** y a su vez se han creado subgrupos responsables sobre temas en específico. Estos espacios de trabajo, se han basado en el sistema humanitario internacional conocido como *Clusters*.

Una vez estructurado el equipo humanitario, se trabajó en la creación de **rutas de atención** para personas migrantes en conjunto con los demás actores internacionales y locales que en ese momento se encontraban en Ciudad Juárez.





PROTECCIÓN

Una de las necesidades fundamentales para la implementación de acciones humanitarias, así como una de las necesidades fundamentales para la implementación de acciones humanitarias es contar con información para formular políticas basadas en la evidencia. Por ello, en Ciudad Juárez se han realizado tres ejercicios de **DTM**: enero de 2020, julio de 2020 y marzo de 2021 en los que se ha tratado de recolectar información diversa sobre las personas migrantes en la ciudad en distintos momentos (Contexto MPP, Contexto COVID19 y Contexto Título 42).

Para garantizar el acceso a servicios de las personas migrantes, inicialmente se elaboró el “**Mapa de Servicios**” y posteriormente la “**Ficha de Servicios**”, el cual incluye a más de 15 actores y está en constante actualización y verificación,

Población MPP residiendo en Colonias de Ciudad Juárez, Chihuahua,



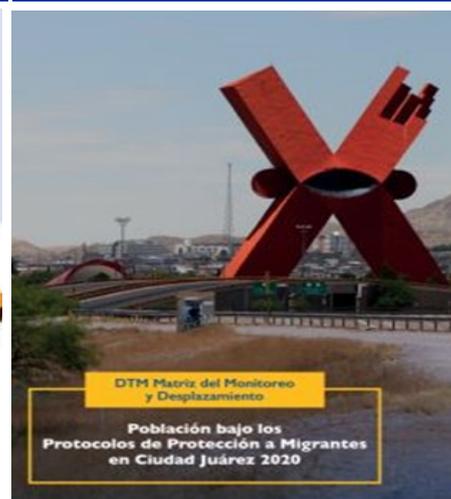
© OIM 2020/ DTM MPP

Impacto de COVID-19 en el contexto migratorio de Ciudad Juárez

DTM: Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos



© OIM 2021/ DTM COVID19



Se han acompañado a los albergues para fortalecer sus capacidades a lo largo de los dos años de oficina; en este sentido se han realizado capacitaciones y talleres sobre Protección de Datos. Durante la pandemia sanitaria se instaló en el Hotel Filtro, un alojamiento temporal para personas migrantes conocido como Hotel Filtro para atender a migrantes. Para el Hotel Filtro se desarrollaron dos protocolos: **Protocolo** de canalización de **casos de violencia basada en género (VBG)** en coordinación con el Comité Internacional de la Cruz Roja y el **Protocolo de Atención de niños, niñas y adolescentes (NNA)** con apoyo de UNICEF.





LOGÍSTICA Y TRASLADOS: RETORNO VOLUNTARIO ASISTIDO

El programa de Retorno Voluntariado Asistido (RVA) fue el primero que se estableció en la oficina de Ciudad Juárez en el año 2019, en un contexto de fuerte movilidad humana en la ciudad en todas direcciones y con una alta demanda de retorno a lugares de origen. Dicho programa ofreció apoyo administrativo y logístico para facilitar el retorno digno y seguro de las personas migrantes que solicitaron retornar voluntariamente a su país de origen y carecían de los recursos necesarios para hacerlo.

Desde su inicio en Ciudad Juárez y hasta julio de 2021 se han beneficiado a un total de **1.319 personas**, del total de 3.470 retornos realizados por OIM México, de los cuales 1.541 fueron aéreos, 1.794 terrestres y 135 mixtos.

En cuanto a los lugares de origen de las personas asistidas, la mayoría provenían de **Honduras** (63%), seguido por **Guatemala** (16%), **El Salvador** (15%), **Brasil** (6%) y **Nicaragua** (1%), siendo los primeros tres meses del programa en la ciudad los que mayor demanda concentraron.

Si bien el programa inició enfocado a Ciudad Juárez, se ha expandido para apoyar a personas de la región, en ciudades como: Chihuahua, en Nogales, Sonora así como en Ciudad Acuña, Coahuila y logrando impactar en toda la región.



© OIM 2020/ M. HERRERA

El proceso de retorno, reconocido como un derecho en los instrumentos internacionales, garantiza **siete principios**: carácter voluntariado, libertad de elección, decisión informada, respuesta centrada en el migrante, seguridad, diálogo y alianzas y confidencialidad. Aunado a estos principios, es indispensable garantizar de sobremanera que el primer principio, el carácter voluntario, por lo cual se realizan entrevistas de elegibilidad presenciales, ya sea visitando albergues o en la oficina. Durante la pandemia COVID19, estas entrevistas se realizaron a través de llamadas, buscando en todo momento que la persona se sintieran acompañadas en su proceso.

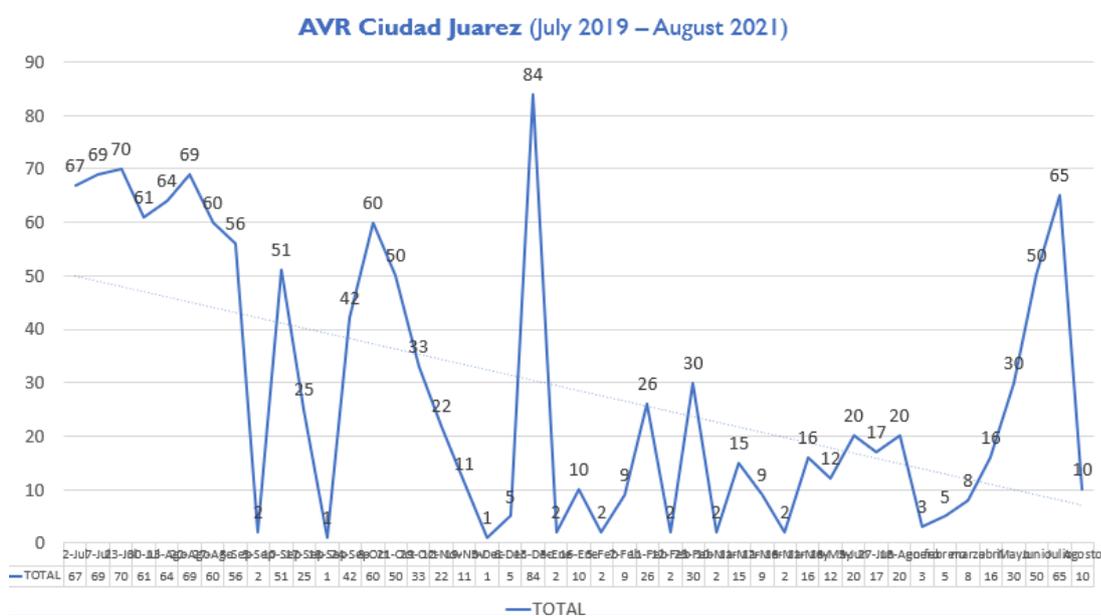




LOGÍSTICA Y TRASLADOS: RETORNO VOLUNTARIO ASISTIDO

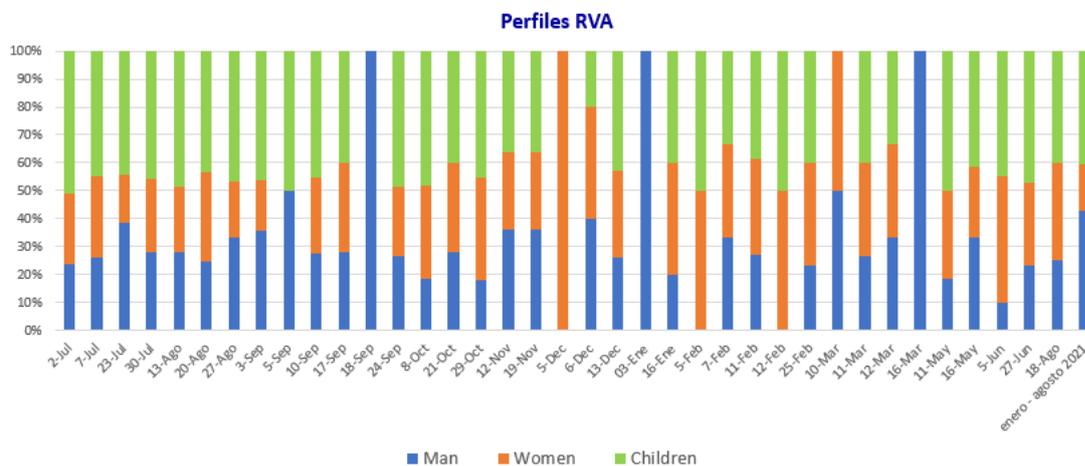
El **procedimiento** que se sigue para las personas que solicitan el retorno consiste en entrevistas e identificación de casos, donde la mayoría de personas son canalizadas por instancias gubernamentales, albergues, consulados/embajadas o por redes sociales. **Las personas que pueden ser beneficiarias de dicho programa son:** personas migrantes nacionales de Guatemala, El Salvador, Nicaragua, Honduras y Brasil que carezcan de recursos necesarios para regresar a su país, niñas, niños y adolescentes no acompañados (en coordinación con las Procuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes) y personas migrantes con nacionalidades previamente mencionadas que no tengan necesidad de Protección Internacional. Entre los casos no elegibles, se contemplan personas migrantes cumpliendo con penas de prisión o identificados como traficantes de personas, personas con condiciones médicas especiales que no puedan recibir tratamiento médico en su país de origen y cuando la vida de la persona corre peligro en su país de origen.

En el contexto de la pandemia sanitaria se han ajustado los proceso, pasando por **cuarentenas de 14 días** antes del viaje. Después de la cuarentena, derivado de los retos epidemiológicos, se realiza un examen médico general y una **prueba PCR** a las personas beneficiarias.



SEX AND GENDER

303 Man 310 Women 484 Children 439 Family Units



© OIM 2021/ A. CÁMARA



PROGRAMA REGIONAL SOBRE MIGRACIÓN (PRM)

El Programa Regional sobre *Migración/Western Hemisphere Program* (WHP) tiene como objetivo el fortalecimiento de capacidades de los actores relacionados con la gestión de la migración. Se trata de un programa regional con presencia en 12 países de Norte y Centroamérica y el Caribe.

El programa está basado en cuatro pilares (*tres de los cuales se trabajan en Ciudad Juárez*): **1. Gobernanza de la migración** (orientado a promover una gestión sostenible y humana de la migración en donde se detectan las necesidades con gobiernos y fortalecer sus políticas); **2. Alianzas y cooperación** (fortaleciendo la cooperación regional y bilateral sobre migración con el apoyo de distintos organismos internacionales), **3. Emergencias y crisis migratorias** (brindando apoyo en la preparación y respuesta ante emergencias y contingencias migratorias) y **4. Información y prevención** (cuyo objetivo es mejorar la capacidad de actores para informar y promover la migración regular).



© OIM 2021/ A. ARELLANO

El programa llegó a la oficina de Ciudad Juárez en enero de 2020 tras identificar áreas de oportunidad en los que había oportunidad para acompañar a los actores de Ciudad Juárez a fortalecer el trabajo con personas migrantes.

La principal temática que se abordó en un inicio, derivado de las necesidades que presentaba el contexto, fue la **migración laboral** en tanto un número importante de personas migrantes retornadas bajo MPP a México y por lo tanto con una condición de estancia regular en el país que no lograban incorporarse al mercado laboral.

Este trabajo se desarrolló de la mano con la Secretaría del Trabajo y previsión social y el Servicio Nacional de Empleo a través de la implementación de talleres de fortalecimiento al sector privado, ferias del empleo para personas migrantes así como una jornada consular para facilitar el acceso de las personas migrantes a documentos consulares y de identidad.

Con el cambio del contexto y el incremento de personas que se encontraban de forma irregular en el país y tenían interés en acceder al mercado laboral, se implementaron talleres de regularización migratoria, aspectos básicos de trámites migratorios o asesoría sobre inserción laboral a las personas migrantes. En adición, se realizaron talleres para empleado-

PILAR 1: GOBERNANZA EN LA MIGRACIÓN

En el pilar de **Gobernanza Migratoria**, para entender el contexto en Ciudad Juárez, se realizó un análisis usando la metodología de Indicadores de Gobernanza Migratoria tanto en los Estados de Chihuahua y de Oaxaca.

A partir de éste análisis, se implementó la **Estrategia de Salud y Migración** para fortalecer la atención psicosocial para las personas migrantes, por lo cual se realizaron entrevistas, talleres y se desarrolló material informativo en colaboración de la Secretaría de Salud y se está trabajando en la implementación de un *Colectivo de Atención a Personas Migrantes* (CAPMI).

Otro de los temas relevantes para el contexto migratorio de la región es, el **Tráfico Ilícito de Migrantes**, por lo que se elaboró una ruta para la definición de criterios para la prevención y atención sobre tráfico ilícito de migrantes, para ello, se trabajó conjuntamente con la Fiscalía General del Estado (FGE), con representaciones estatales y federales y por primera vez, se incluyó a la Fiscalía General de la República (FGR).

PILAR 3: EMERGENCIAS Y CRISIS MIGRATORIAS

Si bien Ciudad Juárez, afortunadamente se encuentra en una ubicación con una reducida posibilidad de sufrir emergencias climáticas, durante los dos años de la oficina de OIM en Ciudad Juárez, se realizaron diversos talleres de forma virtual y presencial relacionados con la inclusión de niños, niñas y adolescentes **migrantes** en los **protocolos de respuesta ante emergencias**, la implementación de una herramienta orientada a incluir a las **víctimas de trata** de personas en los contextos de emergencia así como se trabajó con actores claves para la prevención, atención y recuperación ante situaciones de emergencias.

PILAR 4: INFORMACIÓN Y PREVENCIÓN

En cuanto a recolección de información, ha sido conjuntamente con la academia, a través del Grupo Interdisciplinar de Trabajo sobre Migración (GITM), formado por personas de la Universidad Autónoma de Ciudad Juárez, Universidad Autónoma de Chihuahua, Colegio de la Frontera Norte y Colegio de Chihuahua través de quienes se ha hecho la difusión de la **plataforma de aprendizaje virtual de E-Campus**.





RECUPERACIÓN TEMPRANA: PROGRAMA DE APOYO TRANSICIONAL (TSP)

El programa de apoyo transicional, brinda **asistencia monetaria** a las personas migrantes que encuentran en condición de vulnerabilidad en Ciudad Juárez y que cumplan con los requisitos establecidos por la organización.

Al inicio del programa solo se beneficiaba a la población que estaba bajo el programa de MPP, sin embargo, ante el incremento de personas migrantes retornadas bajo Título 42 en Ciudad Juárez se ampliaron los criterios de elegibilidad para ofrecer asistencia a un mayor número de personas.

Uno de los aspectos importantes del programa es que **no entrega apoyos en efectivo**, sino vía **tarjetas electrónicas** que las personas podrán usar para alimentos, útiles escolares, productos de higiene personal o limpieza, entre otros.



© OIM 2021/ A. TORRES

El programa cuenta con **criterios de elegibilidad** para que las personas puedan recibir el apoyo. En un inicio se buscaba beneficiar exclusivamente a aquellas personas que tenían interés en conseguir un trabajo o estuvieran trabajando, que estuvieran en un albergue. Ante el cambio de contexto se ajustaron los criterios y actualmente se requiere estar fuera de un albergue, que la persona no haya recibido CBI de parte de otra Agencia de ONU en los últimos tres meses y presentar una condición de vulnerabilidad (*hombres y mujeres en situación de calle, padres y madres cuidadores solos, familias con Niños, Niñas y adolescentes, personas LGBTTTIQ+, personas víctimas de delito, mujeres no acompañadas y personas con padecimiento médico grave, etc.*).

Cabe mencionar que si bien las personas que solicitan el apoyo ya cumplen ciertos criterios, el 16% de las personas entrevistadas no recibieron el apoyo en tanto no cumplieron con los criterios de elegibilidad.

La manera en que el programa ha ido acercándose a las personas migrantes gracias a la **coordinación interinstitucional** con organizaciones de la sociedad civil, actores gubernamentales y otros, quienes han ayudado a difundir la existencia del programa así como canalizar a la mayoría de los casos apoyados. El primero grupo de personas que recibió el apoyo fue uno de **mujeres embarazadas** que se encontraban en una situación de extrema vulnerabilidad, esperando en Ciudad Juárez bajo los protocolos de MPP.





RECUPERACIÓN TEMPRANA: PROGRAMA DE APOYO TRANSICIONAL (TSP)

Si bien los apoyos estuvieron pensados inicialmente para personas que se encontraban ubicadas físicamente en **Ciudad Juárez**, la ampliación del programa en los últimos meses ha permitido realizar los primeros apoyos en la ciudad de **Chihuahua**, especialmente gracias al apoyo de los distintos albergues y organizaciones internacionales y locales ubicadas en esa ciudad así.

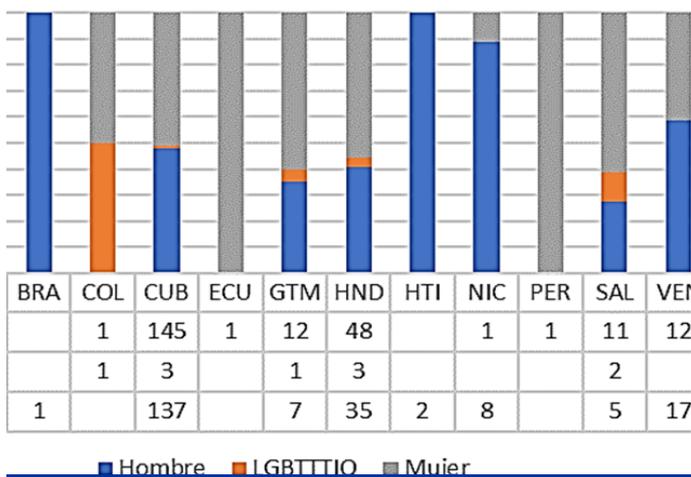
MONITOREO Y EVALUACIÓN

Para la evaluación del impacto y eficiencia de los apoyos que OIM está brindando a través de éste programa se da al hacer un monitoreo de la situación de las personas apoyadas. En este sentido se implementan **entrevistas semiestructuradas** después de la entrega que se realizan o bien vía telefónica así como durante las **visitas domiciliarias**, mismas que permiten recopilar además información cualitativa que permiten realizar una mejor valoración del impacto de los apoyos para las personas así como identificar nuevas necesidades.

Desde la apertura de la oficina de Ciudad Juárez se ha apoyado con **454 apoyos** físicos, de los cuales 232 los recibieron mujeres, 212 hombres y 10 personas LGTBTTIQ+.

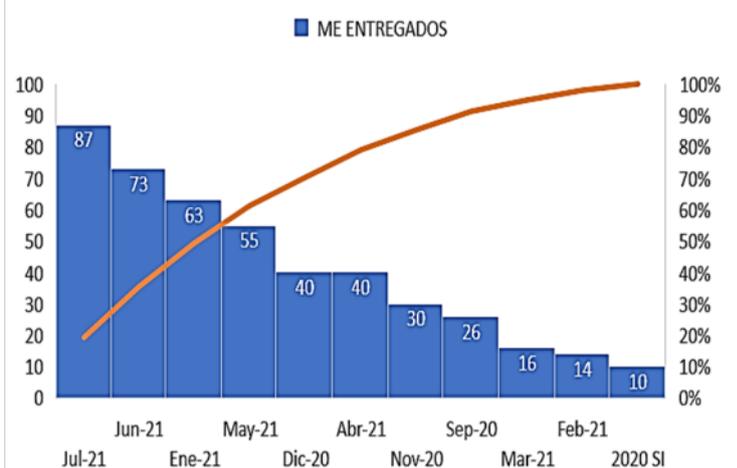
Para tener una imagen completa del número de personas beneficiadas tanto directa como indirectamente, es importante tomar en cuenta la composición familiar. Hasta la fecha, de los apoyos mencionados, han sido 245 apoyos a casos individuales y 209 apoyos para grupos familiares, suma un **total de 871 personas beneficiarias**. Los rangos de edad de las personas beneficiarias son los siguientes: el 57% tiene entre 18-35 años, el 38% tiene entre 36-50 años y el 5% tiene entre 51– 65 años.

Sexo-Nacionalidad



© OIM 2021/ A. TORRES

Distribución por mes



© OIM 2021/ A. TORRES

Posterior a la entrega de monederos electrónicos se realizaron actividades de fortalecimiento con los beneficiarios, entre ellas, se han implementado talleres con mujeres en donde se reúnen beneficiarias de la OIM y del Instituto Municipal de la Mujer (IMM) en donde comparten experiencias y conocimientos. Asimismo, se lleva a cabo el taller de masculinidades con los beneficiarios de la OIM donde se busca fortalecer valores. Finalmente, se imparten talleres de finanzas personales.





RECUPERACIÓN TEMPRANA: PROGRAMA DE APOYO TRANSICIONAL (TSP) ACCESO A VIVIENDA

Ante el escenario en el que se encontraban las personas retornadas bajo MPP a Ciudad Juárez, quienes debían esperar en la frontera de Ciudad Juárez para su trámite de solicitud de asilo en Estados Unidos, se abrió el programa de acceso a vivienda con el fin de brindar una estadía digna a todas las personas migrantes que estuvieran en espera de trámites de asilo con Estados Unidos o en espera de una resolución migratoria en México.

Los **principales objetivos** establecidos por el programa fueron ofrecer espacios para vivienda con condiciones dignas y seguras a las personas migrantes elegibles para el apoyo, brindar acompañamiento a las personas en un proceso de inserción comunitaria e identificar las necesidades de los procesos migratorios.

La **población objetivo** de dicho programa eran personas que se encontraban retornados a México bajo MPP, titulares de una FMM o CURP, que acreditaran haber sido retornadas bajo MPP pero hubieran abandonado sus procesos de solicitud de asilo en Estados Unidos, que encontraran en la lista de espera para iniciar trámite de asilo en Estados Unidos o bien que fueran titulares de una Tarjeta de Visitantes por Razones Humanitarias (TVRH).

Para la implementación directa del proyecto se contactaron diversas organizaciones de la sociedad civil de Ciudad Juárez que tuvieran un fuerte conocimiento de la ciudad, sus retos y oportunidades. En éste sentido, se identificó como la organización con mejor condiciones para llevar a cabo éste proyecto con éxito al **Instituto para la Ciudad y los Derechos Humanos (ICIDHAC)**.

Asimismo, en la idea de promover la gobernanza como mecanismo para atender el fenómeno migratorio y las necesidades que se presentaban en ese momento, se extendió una invitación a desarrollar un proyecto igual al Comité Internacional de Rescate (IRC), que afortunadamente decidió sumarse a la iniciativa de ofrecer vivienda a las personas migrantes, así como con el Centro Integrador para el Migrante Leona Vicario (CIM-LV) y los albergues de Ciudad Juárez además de establecer colaboración con la academia, instituciones educativas y sector privado, según las necesidades que surgieron durante la implementación.



© OIM 2020/ L. ALVARADO



OIM MÉXICO / REPORTE SITUACIONAL - SEGUNDO ANIVERSARIO 2019—2021



RECUPERACIÓN TEMPRANA: ACCESO A VIVIENDA

La implementación del proyecto se realizó en dos etapas: la **primera etapa** se enfocó en la identificación de las personas que pudieran recibir los apoyos y se aplicaron las entrevistas de selección, las mesas de casos para la evaluación de necesidades y prioridad y en función de las personas, se realizó la búsqueda y evaluación de viviendas de acuerdo a las condiciones y necesidades de cada caso. En la **segunda etapa** se procedió con el arrendamiento de las viviendas por un período de tres meses y el pago de un depósito de un mes. Además, se evaluaron las necesidades específicas que tenía cada uno de los hogares en cuanto a su equipamiento así como las reparaciones básicas que podía requerir éste. Finalmente se daba seguimiento por caso a los procesos de integración social en las colonias de acogida.



Después de la implementación del programa de acceso a vivienda, los **resultados** en cuanto a los apoyos que se lograron ofrecer desde OIM e ICIDHAC, fueron para un total de 41 familias, que si identificamos como estaban compuestas, hallamos que fueron 105 personas quienes lograron beneficiarse directamente del acceso a vivienda y dejar un alojamiento temporal compartido.

Respecto a las nacionalidades apoyadas, fueron principalmente personas de Cuba (76%), Honduras (15%), Ecuador (3%), El Salvador (2%), Guatemala (2%) y Venezuela (2%).

© OIM 2021/ A. RIGOL



PROGRAMA EMERGENTE DE APOYO A MIGRANTES (PEAMPP)

La necesidad de acceder a una vivienda o de mantenerla, entre las personas migrantes, se agudizó por el impacto de la pandemia sanitaria por COVID19, especialmente tras la crisis migratoria y la reducción de ingresos que tuvieron las personas migrantes que pagaban un alquiler en la ciudad. Para responder a esto, se estableció el Programa Emergente de Apoyo a Migrantes (PEAMPP) por el cual se estableció coordinación con la **Diócesis de Ciudad Juárez** y el **Grupo Catedral** para, a través de ellos, apoyar con despensas y pago de uno a tres meses de renta, según las necesidades identificadas.

Si bien el proyecto de apoyo a desplazamiento urbano que la diócesis ya tenía operando desde que empezó la pandemia, el apoyo de OIM a esta iniciativa permitió sumar a las personas beneficiadas a un total de 63 familias que confirmaban 163 personas.

Entre las nacionalidades principales destacan Honduras (25%), Cuba (27%), Guatemala (18%), Venezuela (14%), Nicaragua (5%).





HOTEL FILTRO PARA PERSONAS MIGRANTES



© OIM 2020/ A. RIGOL

Con el **incremento de flujos migratorios** y los efectos tanto del COVID19 como de los huracanes en los países de Centroamérica, -como *factores de expulsión*-, aunado al inicio de los retornos de grandes grupos de personas procedentes del Sector de Rio Grande Valley en los Estados Unidos bajo el Título 42, el Hotel Filtro transformó su rol y apoyó a los albergues de la sociedad civil a recibir de los demás albergues a aquellas personas positivas de COVID19 o bien personas que hubieran tenido un contacto estrecho con alguna de ellas.

Al inicio de la **primavera de 2020**, el 80% de espacios del Hotel Filtro estaban dedicados a cuarentenas preventivas previo al ingreso a un albergue y un 20% de espacios para casos positivos de COVID19. En **primavera de 2021**, no obstante el 80% de espacios del Hotel Filtro estaban dedicados en casos positivos de COVID19 y un 20% de espacios dedicados a cuarentenas preventivas previo al ingreso a un albergue de personas con especial vulnerabilidad (de seguridad o médicas principalmente).

Para la implementación del Hotel Filtro ha sido clave la coordinación y colaboración entre mas de 40 actores de diversa naturaleza, siendo éste ejercicio un ejemplo más de los esfuerzos que la organización ha puesto en el establecimiento y refuerzo de los modelos de gobernanza migratoria desde nivel local y que de alguna manera u otra se han sumado al proyecto desde que inició el 09 de mayo de 2020 hasta la fecha y de los que se muestran los logos a continuación.





COMISIÓN DE ALCALDÍAS PARA LA ATENCIÓN DE MIGRANTES DEL NOROESTE (CAAMINO)

La Comisión de Alcaldías para la Atención a Migrantes del Noroeste de Chihuahua (**CAAMINO**) fue una iniciativa cuyo objetivo fue generar un espacio de diálogo importante que permitiera identificar los retos relacionados con la migración en la región del Noroeste de Chihuahua entre todos los actores de la región y conversar sobre cómo ofrecer respuestas de una forma conjunta. Los flujos migratorios principales identificados en la región, y de los cuales emanan la mayoría de los retos, son por un lado la llegada de un número importante de personas migrantes **jornaleras agrícolas** a inicios de la primavera de cada año para trabajar en las cosechas agrícolas y que se quedan en la región hasta finales de septiembre. Se estima que **anualmente** llegan a la región **18,000 personas** exclusivamente a trabajar. Por el otro lado, el segundo flujo migratorio en la región ha sido el de las **personas migrantes internacionales** en tránsito, quienes en su mayoría estuvieron antes en Ciudad Juárez y cuyo objetivo es el de cruzar hacia los Estados Unidos. Estas personas transitan con el apoyo de las redes de tráfico de personas cuando intentan cruzar y han sido retornadas bajo Título 42 por Puerto Palomas desde Marzo de 2020 hasta la fecha.

El CAAMINO se reunió dos veces oficialmente, quedando pendiente la tercera reunión, en Ascensión, para completar la primera ronda de reuniones en los tres municipios fronterizos de Chihuahua.

Estas reuniones han permitido la articulación para la gestión de grandes flujos de personas migrantes en un contexto de COVID19, ha llevado a la alcaldías de la región Noroeste de Chihuahua a desarrollar una estrategia de trabajo conjunta, liderada por la OIM, para atender a la población migrante que llega a la región, entre otros, activar y fortalecer las redes de albergues existentes para ambos flujos.



© OIM 2020 / A. RIGOL



© OIM 2020 / A. RIGOL





LABORATORIO IDEAS

En julio de 2021 la oficina de la OIM en Ciudad Juárez comenzó la iniciativa del **Laboratorio de Ideas y Respuestas**, el cual tiene los siguientes objetivos:

- A. Identificar y ofrecer respuestas a las problemáticas migratorias en la región fronteriza de Chihuahua y Sonora.
- B. Generar insumos desde OIM Juárez con el fin de que el área de proyectos de la Ciudad de México tenga conocimiento actualizado del contexto y las necesidades en la región, así como posibles soluciones para atenderlas.
- C. Desarrollar la capacidad del personal de OIM Juárez para identificar problemáticas, necesidades y respuestas que sirvan al área de desarrollo de proyectos de OIM Ciudad de México para desarrollar proyectos nuevos.
- D. Acercar la Oficina Central de OIM Ciudad de México con la Oficina de Terreno OIM Ciudad Juárez a partir de la experiencia y conocimientos del contexto local del equipo de Terreno y conocimiento técnico de OIM Ciudad México.
- E. Ofrecer el instrumento, mecanismo y enlace para que la oficina OIM Ciudad Juárez canalice de forma estructurada, ordenada y periódica a OIM Ciudad de México el conocimiento sobre los retos, propuestas y respuestas relacionadas con la migración.

Asimismo, se han llevado a cabo dos sesiones de trabajo en los cuales los participantes han reflexionado alrededor de visitas de campo y han identificado oportunidades y retos en torno a la migración. Como resultado de estas sesiones surgieron cinco ideas, las cuales fueron presentadas y recibieron retroalimentación en forma colectiva. Dichas propuestas son las siguientes: *Albergues sustentables, Protocolo para Situaciones de Inmovilidad, Cuidado de la Salud Mental a través del Arte, Intercambio Cultural, Logística Binacional Humanitaria y Cuidando al Cuidador.*

En este sentido, se ha realizado distintas actividades, entre ellas, se gestionó un **recorrido peatonal por el Centro Histórico y visitas de campo** a los siguientes espacios: albergues Pan de Vida, Buen Samaritano, Pasos de Fe, Respettrans, y Solus Christus, el Instituto Municipal de la Mujer, panadería y centro cultural Rezizte, Dirección de Derechos Humanos del Municipio, Grupo Beta, el Consejo Municipal para la Prevención de la Discriminación, colectivo Máquina Fotográfica, el Instituto para la Ciudad y los Derechos Humanos, el Centro Municipal de las Artes.



© OIM 2021/ M.TEJADA





ESTRATEGIA CENTRO HISTÓRICO

Dentro de los nuevos proyectos a implementar por la oficina de la OIM en Ciudad Juárez esta la Estrategia Centro Histórico, la cual parte de la iniciativa de unificar los esfuerzos que ya realizan los distintos programas que integran la oficina de la OIM en Ciudad Juárez, en la consecución de un objetivo en común.

Dicha iniciativa tiene como objetivo general hacer del Centro Histórico de Ciudad Juárez un **espacio de bienestar, inclusión, integración e intercambio cultural** entre las personas migrantes y la comunidad local, reconociendo la importancia de las primeras, en el desarrollo económico, social y cultural de la ciudad. Con el fin de cumplir este objetivo se plantearon tres objetivos específicos, los cuales consisten en:

1. Hacer del centro histórico un espacio que promueva el bienestar de la población que lo ocupa,
2. Generar las condiciones que promuevan la convivencia e interacción entre la población local y migrante y
3. Desarrollar estrategias que ayuden a las personas migrantes a integrarse a la comunidad del centro.

La metodología que se llevará a cabo parte de cuatro pilares:

1. **Investigación y conocimiento:** Se delimitaron diversos cuadrantes del Centro Histórico (Calle Hospital—Av. Insurgentes—Calle 5 de Mayo - Frontera), así como subcentros y cuadrantes del Centro Histórico de interés sobre los cuales tener información. En cada uno de ellos se está realizando un análisis de diversas de las temáticas definidas como de interés: migración, seguridad, economía, actores/redes y cultura, etc. Asimismo, se está recopilando información sobre iniciativas históricas relacionados con el centro histórico para aprovechar planes sectoriales desarrollados, planes de Gobierno, propuestas, etc. en esta zona para poder trabajar sobre una base sólida.
2. **Incidencia (trabajo con autoridades):** Aprovechando los cambios de gobierno a nivel municipal y estatal se está trabajando una estrategia de incidencia que posicione con las nuevas autoridades el interés de OIM relacionado con las personas migrantes y el Centro Histórico, en especial, en las esfera de género. Asimismo, con el gobierno federal se siguen acompañando los espacios de diálogo y construcción de la paz.
3. **Trabajo comunitario:** A través de trabajo comunitario conjunto con los actores ubicados en la zona centro de la ciudad que atienden a las personas migrantes, **se está construyendo una Red de Atención a Migrantes del Centro Histórico** por medio conocer los servicios que cada una ofrece, establecer espacios seguros de atención en las oficinas de cada una y la creación de materiales informativos sobre dichos espacios. Asimismo se está trabajando en la creación de una Comisión/Comité de Actores Clave del Centro Histórico con el fin de generar sentido de pertenencia en la comunidad y avanzar en el objetivo de la estrategia.
4. **Atención directa:** Por medio de la atención a personas migrantes realizarán actividades de en la zona Centro orientadas a familiarizarse con el espacio, a construir y fortalecer las redes de apoyo con la comunidad local así como lograr que, gracias a las habilidades y herramientas de las personas migrantes, se pueda avanzar hacia el objetivo de la estrategia.



© OIM 2021/ M.TEJADA





OPERACIÓN FINAL DE PROTOCOLOS DE PROTECCIÓN A MIGRANTES

A partir del 26 de febrero del 2021, Ciudad Juárez comenzó la **Operación para finalizar Los Protocolos de Protección a Migrantes** (MPP por sus siglas en inglés). El objetivo de esta operación fue ayudar a cruzar a los Estados Unidos, en el caso de **Ciudad Juárez**, vía **El Paso, Texas**, a aquellas personas solicitantes de asilo en EUA que durante la pasada administración en EEUU fueron retornadas a México para continuar sus procesos de asilo en las ciudades fronterizas del Norte de México. De acuerdo con las autoridades de los EUA, en una primera fase **26,000 personas** tenían casos de asilo abiertos y eran candidatas para cruzar, esta cifra se amplió el 24 de junio tras una nueva fase del programa y a partir del 24 de agosto la operación se pausó tras la decisión de la Suprema Corte de EEUU de ordenar el restablecimiento del programa MPP.

El espacio donde se llevaba a cabo esta operación eran las **instalaciones** del **Gobierno Federal de México**, el Centro Integrador para el Migrante **Leona Vicario** (CIMLV), administrado por el Gobierno Federal. Aquí se llevaban cabo las actividades de asistencia y protección necesarias para que las personas cumplieran con los requisitos solicitados para cruzar hacia Estados Unidos. Cada proceso tenía una duración de alrededor de **Cinco horas** e incluía **aplicación de pruebas de COVID19, revisión médica** general, orientación **legal** y llenado de formatos (EOIR-33), atención **psicosocial**.

Para ofrecer esta gama de servicios se estableció **coordinación entre actores** de diversa naturaleza tanto en Ciudad Juárez -UNICEF, ACNUR, OIM, HIAS, Gobierno Federal de México (Secretaría del Trabajo (STPS) y Secretaría de Bienestar (SB)), Instituto Nacional de Migración (INM) y Grupo BETA- como en El Paso, TX, a través de -Customs and Border Protection (CBP), Border HOPE Institute y Annunciation House-.

Los grupos de personas son trasladadas desde el CIMLV en tres ventanas horarias de **lunes a viernes** (9am, 11am y 1pm) para ser referidas a Customs and Border Protection (CBP) en el Puente Internacional Paso del Norte. Para lograrlo se han establecido dos modalidades dentro del proceso: "Express y Overnight". Para el **Grupo Express**, la llegada es a las 7am, lo que permite que a lo largo de la mañana se pueda llevar a cabo el proceso y a la 1pm sean acompañados hasta CBP para continuar su camino en EUA. Para el **Grupo Overnight**, el proceso se da por la tarde, haciendo que sea necesaria su pernocta dentro del CIMLV y al día siguiente sean trasladadas a la frontera a las 9am y 11am.

Por lo anterior, se han establecido **mecanismos de coordinación** Inter agenciales entre aquellos actores que desempeñan actividades dentro del Centro, así como entre los actores de Ciudad Juárez y El Paso, promocionando el diálogo como un mecanismo para identificar los retos que tiene cada actor en sus acciones y ajustar el largo proceso cuando es necesario, tomando en cuenta la cadena de apoyo establecida en ambos lados de la frontera.



© L. PEGUT / 2021



VISIÓN 2021-2023

PROGRAMA ALBERGUES

- A. Abarcar la mayor cantidad de alojamientos temporales para migrantes de frontera norte.
- B. Establecer un equipo de terreno en la ciudad de Nogales y en la zona de Bajío.
- C. Lograr que los albergues transiten a una autonomía con el fin de llegar a apoyar solo en puntos clave.

PROGRAMA PROTECCIÓN

- A. Crear una ciudad sustentable con el apoyo de una red local de atención a personas migrantes.
- B. Fortalecer a los actores locales para que enfrenten mejor el fenómeno migratorio.

PROGRAMA RETORNO VOLUNTARIO ASISTIDO

- A. Ampliar los acompañamientos hacia las ciudades de Monterrey y San Luis Potosí para la identificación de posibles beneficiarios del programa.
- B. Ampliar las posibilidades de apoyo para las personas migrantes.
- C. Colaborar con los países de origen para la reintegración de las personas en su comunidad.

HOTEL FILTRO

- A. Consolidarnos como un modelo de atención especializado ante las condiciones sanitarias para población en movilidad, atendiendo de manera coordinada con: agencias locales, nacionales e internacionales un espacio idóneo.
- B. Generar acceso a: revisiones médicas, asesorías, atención psicosocial, atención a casos vulnerables, identificación de casos y acompañamiento de los mismos, entre otras.
- C. Continuar brindando información sobre los programas de OIM, con el fin de lograr un ingreso seguro a la red de albergues.

LABORATORIO IDEAS

- A. El staff de la Oficina de Terreno de OIM en Ciudad Juárez tiene la capacidad tanto de identificar retos y oportunidades presentes en la región Chihuahua y Sonora como de proponer proyectos para ofrecer soluciones y respuestas a las necesidades migratorias.
- B. Lograr que la Oficina de Terreno de OIM en Ciudad Juárez canalice de forma periódica y estructurada propuestas y proyectos a la Oficina Central de la Ciudad de México para así complementar la experiencia y conocimiento de primera mano de la Oficina de Terreno con la capacidad técnica de desarrollo de proyectos y procuración de fondos de la Oficina OIM en Ciudad de México.



CBI - VISIÓN Y RETOS 2021-2023

De lo que resta del año el equipo de TSP busca cumplir los siguientes objetivos:

- A. Reconocer a tiempo los errores que se cometen y tomar las medidas correctivas para que no afecten el avance y los logros del programa.
- B. Prevenir o solucionar problemas que puedan presentarse durante la ejecución del programa.
- C. Proponer soluciones a los problemas que se presenten y tomar las mejores decisiones para la realización de las actividades.
- D. Cumplir con las metas en tiempo programado.

Nuevos **indicadores** a cumplir:

- A. **Percepción mayor nivel de integración:** aplicación de grupos focales, talleres de nuevas masculinidades y entrevistas semiestructurada.
- B. Sensibilización comunidad de acogida: pinta de un mural, previo mapeo de colonias donde se concentran las personas beneficiarias.

VIVIENDA

- A. Generar una estrategia transversal de interacción que propicie el desarrollo humano de las personas migrantes.
- B. Apoyar a las personas migrantes a mejorar sus condiciones de vida por medio de una vivienda digna.
- C. Impulsar propuestas que permitan la estabilidad física y mental de la población objetivo.
- D. Promover líneas de acción con distintos actores que den apertura al acceso de servicios.
- E. Dotar de herramientas interpersonales a los beneficiarios para su integración en la comunidad.