

Conoce la manera de contactar a las instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, whatsapp 📱, facebook 📘 o físicamente 🚶. Te recomendamos llamar por teléfono antes de acudir a alguna de las oficinas.

Agencias de la ONU / Instituciones de Gobierno

OIM	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.	Tel. 554 454 2697 Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm, Joseph A. Robertson 2832, Col. Chepevera, Monterrey, Nuevo León. FB: @IOMMex.	📞 📱 📘 🚶
ACNUR	Asistencia humanitaria, orientación para refugiados y solicitantes de asilo en México.	Tel. 844 688 0534/whatsapp 557 980 8320 Lunes a viernes, 8:30am a 4:00 pm, Edificio Profuturo, Boulevard Galerías 200, Local 22 piso 2, Colonia Villa Olímpica.	📞 📱
INM	Atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México ante COMAR / Trámites migratorios en general.	Tel. 844 416 4177 Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm, Colima 213 esquina Torreón, Col. Republica Oriente.	📞 🚶

Asesoría Legal para Procesos en México y Estados Unidos (EE. UU)

Instituto Federal de Defensoría Pública	Representación gratuita en trámites ante el INM, COMAR y otras instituciones.	Tel. 871 747 9552 y 871 299 0500 ext. 1091, Defensa Tel 800 224 2426 (atención 24 hrs.) Boulevard Nazario Ortiz Garza 910, Col. Saltillo 400.	📞 🚶
--	---	--	-----

Albergues

Casa del Migrante Saltillo	Alojamiento, atención integral a personas migrantes y refugiadas, promoción y defensa de sus derechos, asesoría legal.	Tel. 844 111 3273, Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm, Juan Erbéaz 2406, Col. Landín.	📞 🚶
-----------------------------------	--	---	-----

Salud/Atención Médica

Hospital General Amparo Pape de Benavides	Unidad de cuidados intensivos de adultos, atención médica, urgencias, atención bucal.	Tel. 866 636 2770 Abierto 24 horas. Xóchitl S/N, Fraccionamiento Azteca, Monclova, Coahuila.	📞 🚶
--	---	---	-----

Atención Psicológica y Emocional por Estrés y/o Violencia

Centro de Atención para las Mujeres	Atención integral psicológica, asesoría y canalización legal para mujeres. Cuentan con espacio de resguardo seguro.	Tel. 844 698 1080 ext. 5596 Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Atención 24 hrs. a casos de violencia en la línea telefónica 075. Boulevard Fundadores y Boulevard Centenario de Torreón S/N, Col. El Toreo.	📞 🚶 📘
Médicos Sin Fronteras	Atención psicológica remota a personas víctimas de violencia.	Tel. 800 999 3321/whatsapp 559 130 6353	📞 📱

Niñez y Juventud

ICOJUVE, Instituto de Juventud	Atención psicológica y nutricional.	Tel. 844 798 1000 ext. 7999 Lunes a viernes, 9:00 am a 3:30 pm, Boulevard Centenario de Torreón y Boulevard Fundadores, Tercer piso.	
PRONNIF, Procuraduría para Niños, Niñas y la Familia	Atención específica a niñez migrante. Mediación de conflictos, acompañamiento ante COMAR.	Tel. 844 434 1000 y 844 434 0841 Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm, Carretera a Torreón Km 2.5, Delegación Sureste.	
Acceso a Justicia			
Dirección General de Delitos de Alto Impacto y Cometidos en Agravio de Migrantes	Protección de los derechos de los migrantes en tránsito. Recepción de denuncias o querrelas sobre hechos que puedan constituir un delito cometido en agravio de una persona migrante.	Tel. 844 438 7682 Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm, Carretera a Torreón Km 2.5, Delegación Sureste.	
Comisión Estatal de Derechos Humanos	Orientación, seguimiento de quejas contra servidores públicos locales ante violaciones de derechos.	Tel. 844 106 9882 Lunes a viernes de 8:00 am a 4:00 pm, Allende Sur 226, Col. Centro. primeravisitaduria@cdhec.org.mx	
Dirección General de Atención a Víctimas	Atención integral, orientación y asesoría legal, atención psicológica y psicosocial.	Tel. 844 438 7671 y 844 438 7672 Lunes a viernes, 9:00 a 4:00 pm, Carretera a Torreón Km 2.5, Delegación Sureste.	
Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas	Orientación y atención temprana a víctimas de delitos.	Tel. 844 416 5218 Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm, Sinaloa 381, Republica Norte.	
Atención Ciudadana del Estado de Coahuila	Atención legal, asesoría jurídica, procedimientos de naturalización. Emisión de carta de no antecedentes penales.	Tel. 844 410 8487 Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm, Piedras Negras 1812, Col. Republica Oriente.	
Servicios Consulares			
Consulado de Honduras	Atención a personas de Honduras ubicadas en los estados de Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas.	Teléfono 844 688 0523 Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm, Ignacio Allende sur 127, Col. Centro. consuladohnsaltillo@hondurasmx.com	
Consulado de El Salvador	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 363 6988 y 818 363 6525 Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm, Juan Ignacio Ramón 801 Oriente, Interior 115, Piso 1, Edificio Paseo Santa Lucía, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
Consulado Honorario de Colombia	Atención a personas de Colombia.	Tel. 818 399 2923 Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm, Carretera Monterrey a Saltillo Km. 339, Col. Los Treviño, Santa Catarina, Nuevo León.	
Consulado de Guatemala	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 340 6947 Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm, Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur 1300, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
Consulado Honorario de Nicaragua	Atención a personas de Nicaragua.	Tel. 818 130 9705 ext. 2051 y 2028 Matamoros 408 Oriente, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911			

