

Conoce la manera de contactar a las instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, whatsapp 📱, facebook 📘 o físicamente 🚶. Te recomendamos llamar por teléfono antes de acudir a alguna de las oficinas.

Agencias de la ONU / Instituciones de Gobierno

OIM	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.	Tel. 554 454 2697. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Joseph A. Robertson No. 2830, Col. Chepevera, Monterrey, Nuevo León. FB: @IOMMex.	📞 📱 📘
ACNUR	Asistencia humanitaria, atención para refugiados y solicitantes de asilo en México.	Tel. 800 226 8769/Whatsapp 557 005 5950. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 506, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. FB: @ConfíaEnElJaguar.	📞 📱 📘
INM	Atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México ante COMAR. Trámites migratorios.	Tel. 877 772 1052. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Aduana de Ciudad Acuña, Puente Internacional Acuña – Del Rio; Calle Miguel Hidalgo No. 1, Col. Centro.	📞 🚶

Asesoría Legal para Procesos en México y Estados Unidos (EE. UU)

HIAS	Asistencia Jurídica para asilo en México y en los Estados Unidos de Norteamérica, asistencia y atención psicosocial de manera remota.	Tel. 811 983 8685. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.	📞 📱
Instituto Federal de Defensoría Pública	Representación gratuita en trámites ante el INM, COMAR y otras instituciones (atención remota).	Tel. 878 104 1813. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Tel. 800 224 2426 línea de atención 24 horas.	📞

Albergues

Casa del Migrante EMAUS	Alojamiento.	Lunes a domingo, 8:00 am a 8:00 pm. Dr. Coss No. 47 esquina Victoria, Col. Centro.	🚶
--------------------------------	--------------	---	---

Salud/Atención Médica

Hospital General de Acuña	Servicios de salud integrales, medicina preventiva.	Tel. 877 772 5450. Martes, jueves y sábado, 7:00 am a 8:00 pm. Libramiento José de las Fuentes Rodríguez No. 503, Col. 1 de mayo.	📞 🚶
----------------------------------	---	---	-----








Instituciones Públicas

Oficialía Primera del Registro Civil	Trámites de registro de nacimiento, registro de matrimonio, actas de defunción.	Tel. 877 772 9364. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm y sábados, 9:00 am a 2:00 pm. Pasaje González entre Matamoros y Guerrero, Col. Centro.	📞 🚶
Protección Civil	Atención a emergencias, traslados.	Tel. 877 888 2106/ Emergencias 877 772 1818. Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm. Emergencias 24 horas. Calle Cuatro Carriles y Jalisco, Col. Atilano Barrera.	📞 🚶

Atención Psicológica y Emocional por Estrés y/o Violencia

Centro de Justicia y Empoderamiento para las Mujeres	Atención psicológica, asesoría y canalización legal para atención a mujeres.	Tel. 877 773 2193. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Libramiento Emilio Mendoza Cisneros S/N, Col. El Sol.	📞 🚶
HIAS	Apoyo psicológico y legal remoto.	Tel. 811 508 7855. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.	📞 📱
Médicos Sin Fronteras	Atención remota a personas víctimas de violencia.	Tel. 800 999 3321/Whatsapp 559 130 6353.	📞 📱



Niñez y Juventud			
PRONNIF	Procuraduría para niños, niñas, adolescentes y familia, revisión y coordinación de casos.	Tel. 877 773 1035. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Plaza Arteaga, Héroes de Nacozari y Atilano Barrera No. 2095, Col. Benito Juárez.	 
Acceso a la Justicia			
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	Orientación jurídica, atención a víctimas de delito y recepción de quejas sobre discriminación o abuso de autoridad.	Tel. 877 773 5278. Lunes a viernes, 8:00 a 4:00 pm. Ocampo No. 305, Col. Centro.	 
Servicios Consulares			
Consulado de Honduras	Atención a personas de Honduras ubicadas en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 844 688 0523. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Ignacio Allende Sur No. 127, Col. Centro Saltillo, Coahuila. consuladohnsaltillo@hondurasmx.com	
Consulado de El Salvador	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 363 6988 y 818 363 6525. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 801 Oriente, Interior No. 115, Piso 1, Edificio Paseo Santa Lucía, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
Consulado de Guatemala	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 340 6947. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.



Servicios
para personas
refugiadas y
migrantes en
Ciudad Acuña

Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
donde encontrarás información importante para las
personas refugiadas y migrantes.



SOMOS
COLMENA



Si tienes dudas
busca a El Jaguar
en Facebook: