

Conoce la manera de contactar a las instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, whatsapp 📱, facebook 📘 o físicamente 🚶. Te recomendamos llamar por teléfono antes de acudir a alguna de las oficinas.

Agencias de la ONU / Instituciones de Gobierno			
<b>OIM</b>	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.	Tel. 554 454 2697. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Joseph A. Robertson No. 2830, Col. Chepevera, Monterrey, Nuevo León. FB: @IOMMex.	📞 📱 📘
<b>ACNUR</b>	Asistencia humanitaria, atención para refugiados y solicitantes de asilo en México.	Tel. 800 226 8769/Whatsapp 557 005 5950. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 506, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. FB: @ConfíaEnElJaguar.	📞 📱 📘
<b>INM</b>	Departamento de Regularización Migratoria, oficina para realizar trámites migratorios, atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México ante COMAR.	Tel. 868 812 7758. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Avenida Álvaro Obregón No. 1, Col. Jardín.	📞 🚶
Asesoría Legal para Procesos en México y Estados Unidos (EE. UU)			
<b>Instituto Federal de la Defensoría Pública</b>	Orientación y defensa legal en temas familiar, civil y penal. Representación de adolescentes.	Tel. 868 811 0440 ext. 1340. Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm. Avenida Pedro Cárdenas No. 2015, planta baja, Fraccionamiento Victoria.	📞 🚶
<b>HIAS</b>	Brinda apoyo y acompañamiento psicológico, social y legal a las personas migrantes y refugiadas.	Tel. 811 983 2325 y 868 161 1756. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Calle Cinco No. 94, local 207, Col. Centro.	📞 📱 🚶
Albergues			
<b>Casa del Migrante Matamoros San Juan Diego y San Francisco</b>	Alojamiento, atención integral de Trabajo Social, atención psicológica. Asesoría y representación legal para procesos de regularización migratoria y solicitud de asilo en México. Gestoría social para acceso a derechos.	Tel. 868 822 4689. Lunes a viernes, 8:00 am a 6:00 pm. Calle Golfo de México No. 49, Col. Solidaridad.	📞 🚶
<b>Centro Integrador para el Migrante Matamoros – Valentina Ramírez</b>	Alojamiento, atención integral, brindan atención psicológica, integración laboral, alimentación.	Lunes a domingo, 7:00 am a 9:00 pm. Carretera Internacional Matamoros – Reynosa, Km 3.	🚶
Salud/Atención Médica			
<b>Centro de Salud Euskadi</b>	Atención y consulta médica de primer nivel.	Tel. 868 817 6101. Lunes a domingo, 9:00 am a 3:00 pm. Sexta Sur y Querétaro, S/N, Col. Euskadi.	📞 🚶
<b>CAPASITS</b>	Proporciona servicios para la prevención y atención especializada de pacientes con VIH e infecciones de transmisión sexual.	Tel. 868 149 0566. Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm. González S/N, entre Calle Quince y Calle Dieciséis, Col. Centro.	📞 🚶
Derechos Humanos			
<b>Comisión de Derechos Humanos del Estado de Tamaulipas, CODHET</b>	Organismo descentralizado de Derechos Humanos que ofrece orientación jurídica, atención a víctimas de delito y recepción de quejas sobre discriminación o abuso de autoridad.	Tel. 868 812 1795. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Calle Honduras No. 600, Plaza Modelo Local 1, Col. Modelo.	📞 🚶
Niñez y Juventud			
<b>DIF Matamoros</b>	Atención a menores de edad migrantes o repatriados, ofrece albergue, atención médica, asesoría jurídica, social y psicológica.	Tel. 868 810 9550. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Calle 4ta. y Camilo Manzano S/N, Col. Lucero.	📞 🚶



**Servicios**  
para personas  
refugiadas y  
migrantes en  
Matamoros

Consulta el siguiente enlace:

<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>  
donde encontrarás información importante para las  
personas migrantes y refugiadas.
























SOMOS  
COLMENA

📘 @ConfíaEnElJaguar



Si tienes  
dudas  
busca a  
El Jaguar  
en Facebook.

<b>Save The Children</b>	Atención a niñez en situación de movilidad humana en espacios amigables y seguros. Trabajo social y gestión de casos.	Tel. 555 187 6352. Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm.	 
<b>Atención Psicológica y Emocional por Estrés y/o Violencia</b>			
<b>Alternativas Pacíficas</b>	Trabajo social, psicología, asesoría jurídica y acompañamiento en procesos para mujeres víctimas de violencia de género.	Tel. 812 392 4567. Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. Calle Guerrero No. 73, Col. Centro.	  
<b>Instituto Municipal de las Mujeres</b>	Ofrece atención psicológica, asesoría jurídica y gestión municipal a mujeres en situación vulnerable.	Tel. 868 812 5140. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm y sábados de 9:00 am a 11:00 am. Avenida Constitución No. 57, Col. Jardín, Parque Olímpico.	 
<b>Centro Regional Instituto de las Mujeres Tamaulipas</b>	Atención psicológica, intervención en crisis, acompañamiento en procesos jurídicos.	Tel. 868 208 1546. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Panamá entre Santos Degollado y Guillermo Prieto, Col. Modelo 91.	 
<b>Médicos Sin Fronteras</b>	Atención remota a personas víctimas de violencia.	Tel. 800 999 3321/Whatsapp 559 130 6353.	 
<b>Acceso a la Justicia</b>			
<b>Fiscalía General del Estado Distrito Zona Centro</b>	Orientación y asistencia para iniciar una denuncia por la comisión de delitos.	Tel. 614 429 3300 ext. 14247. Atención 24 horas. Calle 25 y Avenida Teófilo Borunda Norte S/N, edificio Angel Trías, Col. Santo Niño.	 
<b>Comisión Estatal de Atención a Víctimas</b>	Asesoría y representación legal a víctimas de delito y violaciones a derechos humanos.	Tel. 868 817 7250. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Calle Quinta No. 1510, entre Bravo y Bustamante, 2da. planta, Col. Centro.	 
<b>Instituto Tamaulipeco para los Migrantes</b>	Ventanilla informativa para promover la atención a personas migrantes, orientación en temas de regulación migratoria, tramitación de CURP, enlace con el Centro Nacional de Empleo.	Tel. 868 812 4462. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Calle Sexta No. 214, Col. Centro.	 
<b>Servicios Consulares</b>			
<b>Consulado de Honduras</b>	Atención a personas de Honduras ubicadas en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 844 688 0523. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Ignacio Allende Sur No. 127, Col. Centro, Saltillo, Coahuila. consuladohnsaltillo@hondurasmx.com.	
<b>Consulado de El Salvador</b>	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 363 6988 y 818 363 6525. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 801 Oriente, Interior No. 115, Piso 1, Edificio Paseo Santa Lucía, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
<b>Consulado de Guatemala</b>	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 340 6947. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
<b>Consulado de Ecuador</b>	Atención a personas de Ecuador.	Tel. 818 340 6362. Lunes a viernes, 9:00 am. a 4:00 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 209, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	

**En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.**



**Servicios**  
para personas  
refugiadas y  
migrantes en  
**Matamoros**

Consulta el siguiente enlace:

<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>  
donde encontrarás información importante para las  
personas migrantes y refugiadas.



SOMOS  
COLMENA

 @ConfíaEnElJaguar



Si tienes  
dudas  
busca a  
El Jaguar  
en Facebook.