



















Conoce la manera de contactar a las instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, whatsapp 📱, facebook 📘 o físicamente 🚶. Te recomendamos llamar por teléfono antes de acudir a alguna de las oficinas.

Agencias de la ONU / Instituciones de Gobierno			
<b>OIM</b>	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.	Tel. 554 454 2697. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Joseph A. Robertson No. 2830, Col. Chepevera, Monterrey, Nuevo León. FB: @IOMMex.	📞 📱 📘
<b>ACNUR</b>	Asistencia humanitaria, orientación para refugiados y solicitantes de asilo en México.	Tel. 800 226 8769/Whatsapp 557 005 5950. Lunes a viernes, 8:30 am a 4:00 pm. Edificio Profuturo, Boulevard Galerías No. 200, Local 22 piso 2, Col. Villa Olímpica.	📞 📱 🚶
<b>INM</b>	Atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México ante COMAR. Trámites migratorios en general.	Tel. 844 416 4177. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Colima No. 213 esquina Torreón, Col. Republica Oriente.	📞 🚶
Asesoría Legal para Procesos en México y Estados Unidos (EE. UU)			
<b>Instituto Federal de Defensoría Pública IFDP</b>	Representación gratuita en trámites ante el INM, COMAR y otras instituciones.	Tel. 871 747 9552 y 871 299 0500 ext. 1091. Defensa: 800 224 2426, atención 24 horas. Boulevard Nazario Ortiz Garza No. 910, Col. Saltillo 400.	📞 🚶
Albergues			
<b>Casa del Migrante Saltillo</b>	Alojamiento, atención integral a personas migrantes y refugiadas, promoción y defensa de sus derechos, asesoría legal.	Tel. 844 111 3273. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Juan Erbáez No. 2406, Col. Landín.	📞 🚶
<b>Refugio de los Necesitados A.C.</b>	Alojamiento temporal y comedor para personas migrantes.	Tel. 844 298 9700. Lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm. Calle Melchor Múzquiz No. 472, Col. Centro.	📞 🚶
Salud/Atención Médica			
<b>Hospital General Amparo Pape de Benavides</b>	Unidad de cuidados intensivos de adultos, atención médica, urgencias, atención bucal.	Tel. 866 636 2770. Abierto 24 horas. Xóchitl S/N, Fraccionamiento Azteca, Monclova, Coahuila.	📞 🚶
Atención Psicológica y Emocional por Estrés y/o Violencia			
<b>Centro de Atención para las Mujeres</b>	Atención integral psicológica, asesoría y canalización legal para mujeres. Cuentan con espacio de resguardo seguro.	Tel. 844 698 1080 ext. 5596. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Atención 24 horas. Casos de violencia en la línea telefónica 075. Boulevard Fundadores y Boulevard Centenario de Torreón S/N, Col. El Toreo.	📞 🚶
<b>Médicos Sin Fronteras</b>	Atención psicológica remota a personas víctimas de violencia.	Tel. 800 999 3321/Whatsapp 559 130 6353.	📞 📱
Niñez y Juventud			
<b>Instituto de Juventud ICOJUVE</b>	Atención psicológica y nutricional.	Tel. 844 798 1000 ext. 7999. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:30 pm. Boulevard Centenario de Torreón y Boulevard Fundadores, Tercer piso.	📞 🚶



<b>Procuraduría para Niños, Niñas y la Familia PRONNIF</b>	Atención específica a niñez migrante. Mediación de conflictos, acompañamiento ante COMAR.	Tel. 844 434 1000 y 844 434 0841. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Carretera a Torreón Km 2.5, Delegación Sureste.	 
<b>Acceso a Justicia</b>			
<b>Dirección General de Delitos de Alto Impacto y Cometidos en Agravio de Migrantes</b>	Protección de los derechos de los migrantes en tránsito. Recepción de denuncias o querrelas sobre hechos que puedan constituir un delito cometido en agravio de una persona migrante.	Tel. 844 438 7682. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Carretera a Torreón Km 2.5, Delegación Sureste.	 
<b>Comisión Estatal de Derechos Humanos</b>	Orientación, seguimiento de quejas contra servidores públicos locales ante violaciones de derechos.	Tel. 844 106 9882. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Allende Sur No. 226, Col. Centro. primeravisitaduria@cdhec.org.mx	 
<b>Dirección General de Atención a Víctimas</b>	Atención integral, orientación y asesoría legal, atención psicológica y psicosocial.	Tel. 844 438 7671 y 844 438 7672. Lunes a viernes, 9:00 a 4:00 pm. Carretera a Torreón Km 2.5, Delegación Sureste.	 
<b>Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas</b>	Orientación y atención temprana a víctimas de delitos.	Tel. 844 416 5218. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Sinaloa No. 381, República Norte.	 
<b>Atención Ciudadana del Estado de Coahuila</b>	Atención legal, asesoría jurídica, procedimientos de naturalización. Emisión de carta de no antecedentes penales.	Tel. 844 410 8487. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Piedras Negras No. 1812, Col. República Oriente.	 
<b>Servicios Consulares</b>			
<b>Consulado de Honduras</b>	Atención a personas de Honduras ubicadas en los estados de Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas.	Tel. 844 688 0523. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Ignacio Allende Sur No. 127, Col. Centro. consuladohnsaltillo@hondurasmx.com.	 
<b>Consulado de El Salvador</b>	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 363 6988 y 818 363 6525. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 801 Oriente, Interior No. 115, Piso 1, Edificio Paseo Santa Lucía, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
<b>Consulado Honorario de Colombia</b>	Atención a personas de Colombia.	Tel. 818 399 2923. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Carretera Monterrey a Saltillo Km. 339, Col. Los Treviño, Santa Catarina, Nuevo León.	
<b>Consulado de Guatemala</b>	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 340 6947. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
<b>Consulado Honorario de Nicaragua</b>	Atención a personas de Nicaragua.	Tel. 818 130 9705 ext. 2051 y 2028. Matamoros No. 408 Oriente, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	

**En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.**



**Servicios**  
para personas  
refugiadas y  
migrantes en  
Saltillo

Consulta el siguiente enlace:  
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>  
donde encontrarás información importante para las  
personas refugiadas y migrantes.

  
SOMOS  
COLMENA



Si tienes dudas  
busca a El Jaguar  
en Facebook: