

Conoce cómo contactar a las instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, Whatsapp, 📧, facebook 📺 o físicamente. 🏠, te recomendamos llamar por teléfono antes de acudir a alguna de las oficinas.

Organismo Internacional

OIM	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.	Tel. 55 7926 0886, 56 1994 4644 y 56 2564 2548. Atención presencial, lunes a viernes, 9:00 am a 2:00 pm. Avenida 16 de septiembre No.117, Col. Centro. FB: @OIMMex.	📞 🏠 📺
ACNUR	Asistencia humanitaria e información y orientación a personas solicitantes de asilo y refugiadas.	Tel. 800 226 8769, 800 283 2718, 55 7005 5950, Whatsapp: 55 2535 2950. Avenida López Mateos No. 924, Col. La Playa. FB: @ConfiaEnElJaguar.	📞 🏠 📺
UNICEF	Asistencia humanitaria / Educación/ Protección de la Infancia / Adolescentes, niños, no acompañados.	FB: @unicefmexico.	📺
Comité Internacional de Rescate	Asistencia y protección a mujeres, niñas, niños y adolescentes. Acceso a información y servicios.	Tel. 656 899 4995. Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. Calle Fernando Montes de Oca, No. 652, Col. Zona Pronaf.	📞 🏠

Institución Pública

Instituto Nacional de Migración	Departamento de Regulación Migratoria, oficina para realizar trámites migratorios.	Puente Internacional Córdova Américas S/N, Chamizal. FB: @InamiMX.	🏠 📺
Oficina de Enlace Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)	Atención y vinculación interinstitucional a personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado en México.	Tel. 55 805 59166. Atención presencial previa cita. Avenida Francisco Villa No.9, Col. Centro.	📞 🏠
Instituto Federal de Defensoría Pública	Representación gratuita en trámites ante INM, COMAR y otras instituciones.	Tel. 656 227 2600 ext. 1229 y 656 175 2577. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm y de 4:00 pm a 6:00 pm. Atención presencial previa cita.	📞 🏠

Derechos Humanos

CNDH	Apoyo para levantar quejas por violación a derechos humanos cometidos por autoridades federales.	Tel. 656 227 7150 ext. 3200 y 3201. Lunes a viernes, 9:00 am a 6:30 pm. Avenida de la raza No.5784. Col. Minerva. FB: @CNDHmx.	📞 🏠 📺
CEDH	Apoyo para levantar quejas por violación a derechos humanos cometidos por autoridades estatales.	Tel. 656 251 9750, 656 251 9751, tel. 656 613 0965, atención 24 horas. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Avenida De los Insurgentes No.4327, Col. Los Nogales. FB: @CEDH-cedhChihuahua.	📞 🏠 📺
Dirección de Derechos Humanos del Municipio de Juárez	Asesoría migratoria a personas mexicanas y extranjeras.	Tel. 656 737 0000, ext. 70460. Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm. Avenida Francisco Villa No.950, Norte. Col. Centro.	📞 🏠
COESPO/CAIM	Asesoría migratoria a personas mexicanas y extranjeras. Prestación de servicios integrales. Canalización a albergues.	Tel. 656 629 3300 ext. 54090, 54092 y 54093. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Avenida Francisco Villa No.9, Col. Centro.	📞 🏠
DHIA	Asesoría y representación legal para procesos de regularización migratoria y solicitud de asilo en México. Gestoría social para acceso a derechos. Terapia psicológica y atención psicosocial.	Tel. 656 614 7150. Lunes a viernes, 8:30 am a 4:30 pm. Calle General Rivas Guillén No.651, Col. Centro. FB: @dhia.mx.	📞 🏠 📺

Organización de la sociedad civil.

Servicio Jesuita a Refugiados	Ayuda humanitaria, orientación y acompañamiento pisco-jurídico para personas migrantes que están en búsqueda de asilo en México.	Tel. 656 372 46 33, 656 777 0998 y 656 651 79 74. Lunes a viernes 9:00 am a 5:00 pm. FB:@jrsmexico.	📞 🏠 📺
--------------------------------------	--	---	-------

Consular

Consulado General de El Salvador	Atención a personas de El Salvador.	Tel. 656 477 3088, Whatsapp: 656 742 6118. Avenida Abraham Lincoln No.1126, Local 5, Frac. La Playa I. consuladociudadjuarez@rree.gob.sv	📞 🏠 📺
---	-------------------------------------	---	-------

Justicia

HIAS	Información y orientación sobre asilo en EE.UU. y solicitud de asilo en México. Apoyo psicosocial.	Tel. 656 861 9492 y 656 685 1946. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. FB: @HIASMX.	📞 📺
-------------	--	--	-----

Fiscalía General del Estado Distrito Zona Norte	Atención a personas víctimas de delito.	Tel. 656 629 3300 ext. 56362. Eje Vial Juan Gabriel S/N, esquina con calle Aserraderos, Col. San Antonio.	
Fiscalía Especializada en la Mujer	Atención a mujeres víctimas de delito.	Tel. 656 629 3300 ext. 56802. Boulevard Zaragoza No.672, Col. Rincón del sur.	
CEJUM (Centro de Justicia para las Mujeres)	Atención a mujeres víctimas de delito.	Tel. 656 629 3300 ext. 56800. Lunes a viernes, 8:30 am a 6:00 pm. Avenida Sanders No.310, Col. Santa Rosa.	
Salud			
Centro de Salud Todos Somos mexicanos	Atención en medicina general, odontología, trabajo social, atención a víctimas de violencia, psicología, nutrición, laboratorio, rayos X y estomatología.	Tel. 629 3300 ext. 54001. Lunes a viernes, 8:00 am a 9:00 pm. Avenida Francisco Villa S/N, Col. Centro.	
Hospital General	Atención de urgencias 24 horas.	Tel. 656 173 0700 ext. 54503. Avenida Paseo del Triunfo de la República No.2401, Col. Margaritas.	
Hospital de la Mujer	Ginecología, ginec obstetricia, urgencias, hospitalización, consulta externa, banco de leche, salud sexual reproductiva, cuidado prenatal, parto, posparto, lactancia, cuidado del recién nacido y planificación familiar.	Tel. 656 629 3300 ext. 54613. Avenida Paseo del Triunfo de la República S/N, Col. Partido Romero.	
Hospital Infantil de Especialidades	Atención de servicios pediátricos. (De 0 a 15 años 11 meses) Urgencias y/o Hospitalización 24/7 los 365 días del año y consultas externas.	Tel. 656 210 12 26, 656 625 8211 y 656 625 8324. Lunes a viernes, 7:30 am a 7:00 pm. Avenida Vicente Guerrero S/N, Esquina con calle Arizona, Col. Los Parques.	
Centros Ambulatorios para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS)	Proporciona servicios para la prevención y atención especializada de pacientes con VIH e infecciones de transmisión sexual.	Tel. 656 629 3300 ext. 54457. Lunes a viernes, 7:00 am a 2:30 pm. Avenida Paseo Triunfo de la República No. 3530, Col. Partido Romero.	
Centro Integral de Salud Mental (CISAME)	Atención psicológica y psiquiátrica.	Tel. 656 647 3316. Calle Tezozómoc No.1248, Col. Águilas de Zaragoza.	
Mujeres			
Instituto Municipal de la Mujer	Ofrece atención psicológica, asesoría jurídica y trabajo social a mujeres en situación vulnerable.	Tel. 656 634 1080 y 656 611 4078. Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm. Avenida Francisco Villa No.135, Ciudad Juárez. FB: @MujerJuareense.	
Sin Violencia A.C.	Atención psicológica, legal y trabajo social a mujeres y niñas, niños y adolescentes en situación vulnerable.	Tel. 656 407 7952, Línea de emergencia 24 horas: 656 407 7947. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm y sábado, 9:00 am a 4:00 pm. Calle Montes Apeninos No.6507, Col. La Cuesta.	
CEDIMAC (Centro para el Desarrollo Integral de la Mujer, A.C.)	Servicios de asesoría legal, atención psicológica, canalización a refugios para mujeres, niñas y adolescentes sobrevivientes de violencia de género.	Tel. 656 617 5235. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:30 pm. Calle Miguel Cabrera No. 359, Col. Álamos de San Lorenzo. FB: CEDIMAC Juárez. cedimujer@hotmail.com	
Casa Amiga Esther Chávez Cano A.C.	Atención integral de trabajo social, psicología y legal para mujeres, niñas, niños y adolescentes, víctimas de violencia de género, principalmente familiar y sexual.	Tel. 656 690 8301 y 656 690 8299. Línea de emergencia 24 horas: 656 690 8300. Martes a sábado, 9:00 am a 3:00 pm. Calle Durango No.1916, Frac. Paseo de las torres.	
Niñez y juventud.			
Subprocuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, Distrito Bravos	Promueve el desarrollo integral de la familia a través de programas para niñas, niños y adolescentes. Asistencia social, psicológica y albergue.	Tel. 656 629 3300 ext. 53301 y 53302, 656 3604186. Calle. Panamá No. 980, Col. Hidalgo.	
Save the Children	Atención de niñez migrante, solicitante de asilo y refugiada en espacios seguros.	Tel. 55 4289 3856. migrantes.cdjuarez@savethechildren.org	
KIND (Kids in Need of Defense)	Asesoría migratoria y atención a niños, niñas y adolescentes en México.	Tel. 55 7100 1542.	

LÍNEA CIUDADANA CIUDAD JUÁREZ (asesoría legal y atención psicológica gratuita y confidencial)
656 700 7640, WhatsApp: 656 138 8008

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.

Servicios
para personas
refugiadas y
migrantes en
Ciudad Juárez

Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
donde encontraras información importante para las
personas migrantes y refugiadas.

SOMOS
COLMENA

@ConfiaEnElJaguar

Si tienes dudas
busca a El Jaguar
en Facebook