

DIRECTORIO DE SERVICIOS

Organismo Internacional	1	ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados	Asistencia Humanitaria, orientación, programas de integración para personas que huyen de sus países y que no pueden volver porque su vida o seguridad corren peligro.	Calle 22. No. 404, esquina con calle 25, col. Centro	800 226 8769 WhatsApp +52 55 7005 5950	Lunes a jueves de 9:00 a.m. - 5:00 p.m. y viernes de 9:00 am - 2:00 p.m.
	2	OIM, Organización Internacional para las Migraciones	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y remoto voluntario asistido (RVA) a país de origen.	Calle 22 esquina calle 25 No. 404, col. Centro	55 7926 1022 55 2667 6997 56 2564 2650	Lunes a jueves de 9:00 a.m. - 5:00 p.m. y viernes de 9:00 am - 2:00 p.m.
Albergues	3	Albergue La 72, Hogar-Refugio para Migrantes	Asistencia humanitaria y de alojamiento a personas migrantes y solicitantes de asilo en México.	Calle Prolongación 20 S/N, col. Estación Nueva.	934 117 1725 934 110 7129	Lunes a sábado 9:00 a.m. - 1:00 p.m. 4:00 p.m. - 6:00 p.m.
Consulado	4	Consulado de Guatemala	Atención a personas guatemaltecas.	Calle 23 esquina con calle 26, Primer Piso, Local 2, col. Centro.	934 342 4249 934 342 4251	Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 5:00 p.m.
	5	Consulado de Honduras	Atención a personas hondureñas.	Calle 23 No. 106, col. Centro.	934 342 6174 934 342 6599	Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 5:00 p.m.
Cultura y Recreación	6	Casa de Cultura "Celia González de Rovirosa"	Espacio cultural donde se ofrecen clases y talleres de danza, música, artesanías, entre otras.	Calle 28 S/N, esquina con calle 53 col. La Trinchera	934 342 1989	Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 9:00 p.m. (cada taller tienes horarios específicos)
	7	Biblioteca Pública Municipal "Dr. Tomás Díaz Bartlett"	Biblioteca pública con espacios de lectura, computación y consulta de libros especializados.	Calle 36 No. 39, esquina con calle 53, col. La Trinchera.	934 342 16 97	Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 8:00 p.m. sábado de 8:00 a.m. - 3:00 p.m.
Derechos Humanos	8	Gimnasio Comunitario	Espacio de ejercitación física con cuotas preferenciales para migrantes, solicitantes de asilo y personas refugiadas.	Campo Deportivo, Av. 20 de Noviembre No. 1, col. Municipal.		Lunes a viernes de 6:00 a.m. - 12:00 p.m. y fin de semana
	9	Visitaduría Regional de Población Migrante y Grupos Vulnerables de la Frontera Sur pertenecientes a la Comisión Estatal de los Derechos Humanos	Protección, defensa, observancia, promoción, estudio, divulgación de los derechos humanos y recepción de quejas.	Calle 26 No. 148 col. Luis Gómez Zepeda	934 342 2418	Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 4:00 p.m.
Educación	10	Instituto de Educación para Adultos	Servicios de educación básica para adultos.	Calle 28 S/N, Planta Alta, col. Luis Gómez Zepeda.	934 342 2595 Whatsapp: +52 55 3130 8715	Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 3:00 p.m.
	11	Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Tabasco (IFORTAB)	Cursos de capacitación y certificación para el trabajo de poca duración que permiten a las personas solicitantes de asilo y refugiadas la actualización o especialización en distintas áreas.	Calle Alijadores S/N, entre calle Balacán y Electricista, col. Obrera.	934 342 4739	Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 4:00 p.m. (cada taller tiene horarios específicos)
Institución Pública	12	Instituto Nacional de Migración (INM)	Espacio para realizar trámites migratorios, como tarjeta de visitante por razones humanitarias.	Carretera Tenosique-Emiliano Zapata Km 1, col. Estación Nueva.	934 342 0250	Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 3:00 p.m. (ingreso de trámites solo en línea)
	13	Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)	Oficina encargada de recibir, analizar y decidir sobre las solicitudes de la condición de refugiado.	Calle 2 S/N, esquina calle 55, col. Pueblo Nuevo (frente al tanque de agua elevado)	558 055 9355 934 688 0404	Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 6:00 p.m.
Justicia	14	Palacio Municipal de Tenosique	Atención ciudadana, asesoría y canalización a servicios públicos del municipio de Tenosique.	Calle 21 S/N entre calle 26 y calle 28, col. Centro.		Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 3:00 p.m.
	15	DIF Tenosique	Oficina de Desarrollo Integral para la Familia, encargada del bienestar y protección de las familias mexicanas y extranjeras.	Calle 50 S/N, col. La Trinchera.	934 342 0832	Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 3:00 p.m.
Mujeres	16	Fiscalía Especializada para Atención a Migrantes	Seguimiento a delitos cometidos por o en contra de personas migrantes.	Calle 50 S/N, col. Benito Juárez.		Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 5:00 p.m. y sábado de 9:00 a.m. - 2:00 p.m.
	17	Dirección de Atención a la Mujer (DAM)	Asesoría y orientación legal gratuita a mujeres, acompañamiento psicológico, fortalecimiento emocional, atención y canalización a Mujeres Víctimas de Violencia.	Calle 21 S/N entre calle 26 y calle 28 col. Centro (Palacio Municipal).		Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 3:00 p.m.
Niñez y Juventud	18	Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes	Atención y protección a niñas, niños y adolescentes acompañados y no acompañados mexicanos o extranjeros.	Calle 50 S/N col. La Trinchera (DIF Tenosique).	934 342 0832	Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 2:30 p.m.
	19	Asylum Access México	Asesoría y orientación legal gratuita a personas que huyen de sus países y que buscan protección internacional como refugiadas.	Calle 23 esquina con calle 26, Primer Piso, Local 2, col. Centro.	934 342 6311 (número fijo) 934 116 5604 y 934 116 7674	Lunes a jueves de 9:00 a.m. - 6:00 p.m.
Organización	20	Save the Children México A. C.	Orientación y acompañamiento en protección de niñas, niños y adolescentes (NNA) en situación de movilidad. Integración local a través de actividades deportivas y recreativas. Procesos de inserción al la escuela.	Calle 23 No.103, col. Centro	Protección: 934 111 2157 Deportes: 934 110 7427 Educación: 934 116 3150	Lunes a jueves de 9:00 a.m. - 6:00 p.m.
	21	International Rescue Committee (IRC)	Atención, asesoría y acompañamiento en programas de orientación cultural, laborales, social y protección para personas solicitantes de asilo y reconocidas como refugiadas.	Calle 27 S/N, entre calle 42 y 50, col. San Miguelito.	934 134 1154	Lunes a jueves 9:00 a.m. - 6:00 p.m. y viernes 9:00 a.m - 1:00 p.m.
Salud	22	Club Gay Amazonas	Apoyo a las personas de la comunidad LGBT (tanto a personas mexicanas y extranjeras) brinda alojamiento y atención.	Calle 24 No. 105, Col. Los Angelitos.	934 102 5702 934 118 3095	24 horas, los 365 días del año
	23	Médicos Sin Fronteras (MSF)	Atención médica, salud mental y trabajo social.		800 999 3321 +52 559 130 6353	Línea de atención psicológica de lunes a viernes 8:00 a.m. - 5 p.m.
Violencia Sexual	24	Jurisdicción Sanitaria de Tenosique	Oficinas administrativas del sector salud, atención médica básica y medicina familiar.	Calle 55 S/N, col. Luis Gómez Zepeda.		Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 3:00 p.m.
	25	IMSS Hospital General de Subzona con Medicina Familiar	Atención médica general, cirugía, pediatría, gineco-obstetricia a población afiliada.	Calle 20 S/N., Centro		Lunes a viernes de 7 a.m. - 8 p.m. Urgencias las 24 horas.
Transporte	26	Cruz Roja Mexicana	Atención médica básica.	Calle Pucté esquina Calle Cedro, col. Luis Gómez Zepeda.	911	Atención las 24 horas.
	27	Hospital Comunitario de Tenosique	Atención médica general, cirugía, pediatría, gineco-obstetricia.	Calle Jalpa S/N, col. Municipal.		Lunes a viernes 7 a.m. - 8 p.m. Entrega de fichas turno matutino 7 a.m Entrega de fichas turno vespertino 1 p.m. Urgencias las 24 horas.
	28	Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS)	Proporciona servicios para la prevención y atención especializada de pacientes con VIH e infecciones de transmisión sexual, de forma ambulatoria.	Jalpa s/n, col. Municipal	934 342 0007	Lunes a viernes 7:00 a.m. - 2:00 p.m.
	29	Ayuda en Acción	Protección humanitaria a mujeres en movilidad por México que han sobrevivido a violencia sexual y de género, incluidas mujeres LBT (Lesbianas, Bisexuales y Transexuales).	Calle Prolongación 20 S/N, col. Estación Nueva (Albergue La 72).	556 845 0607	Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 6:00 p.m.
	30	Terminal de Autobuses	Servicio de transporte.	Prolongación Calle 20 S/N, col. Estacion Nueva.	934 342 1441	Lunes a domingo de 6:00 a.m. - 6:00 p.m.
	31	Taxis seguros	Transporte local de servicio de taxis.	Sitio de Taxis Calle 23 esquina con calle 26, col. Centro.	934 342 0508	

Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida corre peligro, puedes solicitar protección como una persona refugiada.

En México la **Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)** es la responsable de recibir y analizar las solicitudes de la condición de refugiado.

Consulta el siguiente enlace, <https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos> donde encontrarás información importante para las personas refugiadas y migrantes

¡Ten cuidado con el fraude!

Los fraudes lo realizan delincuentes para engañar y robar su dinero a las personas que desean iniciar un trámite migratorio o solicitar la condición de refugiado en México (conocida como asilo).

No confíes en cualquiera, y evita entregar tus documentos de identificación personal a desconocidos.

No creas en noticias que no puedas verificar en fuentes oficiales, cuídate de caer en una situación de riesgo como ser víctima de fraude o extorsión, consulta siempre fuentes oficiales

Consulta más consejos en: bit.ly/OIMfraudes



Si tienes preguntas busca a **El Jaguar** en Facebook:



@ConfaEnElJaguar



Servicios para personas refugiadas y migrantes en Tenosique, Tabasco



