










	Nombre	Descripción del servicio	Dirección	Teléfono	Horario	
 Consular	1	Consulado General de la República de El Salvador en Ciudad Juárez	Trámite para pasaporte: Primera vez, Renovación y reposición. Autorización de salida de menor. Autorización para emisión de pasaporte a menor de edad. Registro del estado familiar: Nacimiento, matrimonio, registro de defunción. Actas notariales.	Avenida Abraham Lincoln No. 1126, Fraccionamiento La Playa III, Condominio Lincoln.	656 477 3088, WhatsApp: 656 742 6118	Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.
	2	Dirección de Derechos Humanos del Municipio de Juárez	Asejería y canalización a otras dependencias de gobierno para poder generar el CURP, seguro social, RFC y Constancia de Antecedentes Penales.	Avenida Francisco Villa y Rivas Guillén No. 950, Col. Centro.	656 737 0000 Ext. 70460	Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm.
 Derechos Humanos	3	Comisión Estatal de los Derechos Humanos	Protección, defensa, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos. Recepción de quejas relacionadas con la mala actuación de funcionarios municipales y estatales.	Avenida Insurgentes No. 4327, Col. Los Nogales.	656 251 9750	Lunes a viernes, 9:00 am a 7:00 pm.
	4	Comisión Nacional de los Derechos Humanos	Promoción, difusión y divulgación en materia de derechos humanos, en especial ante la perpetración de abusos por parte de funcionarios públicos o del Estado.	Avenida de la Raza No. 5784, Col. Minerva.	656 227 7150	Lunes a viernes, 9:00 am a 2:30 pm y de 5:00 pm a 6:30 pm.
 Empleo	5	Servicio de Administración Tributaria (SAT)	Se realizan trámites relacionados con la recaudación de impuestos y aduanas del país.	Avenida Teófilo Borunda No. 8670, Col. Partido Iglesias.	556 272 2728	Lunes a jueves, 8:30 am a 4:00 pm, y viernes de 8:30 am a 3:00 pm.
	6	Instituto Nacional de Migración	Espacio para realizar trámites migratorios incluyendo presentar la solicitud de condición de refugiado y solicitar las tarjetas de residencia o visitante.	Avenida de las Américas No. 2700, Parque El Chamizal.	656 611 7520 Ext. 206	Lunes a viernes, 9:00 am a 2:00 pm.
 Institución Pública	7	Consejo Estatal de Población/ Centro de Atención Integral a Migrantes (COESPO/CAIM)	Centro de atención integral, alimentos, canalización médica y asesoría jurídica migratoria. Canalización a albergues.	Avenida Malecón, Calle Francisco Villa S/N. Col. Centro.	656 629 3300 Ext. 54090, 54092, 54093	Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm.
	8	Oficialía de Registro Civil Pueblito Mexicano	Trámite de actas de nacimiento, matrimonio y defunción.	Avenida Abraham Lincoln No. 1920. Fraccionamiento Cordova Americas.	656 629 3300 Ext. 55704, 55705	Lunes a viernes, 9:00 am a 2:00 pm.
	9	Grupo Beta	Búsqueda, rescate y salvamento de personas migrantes que se encuentran en situaciones de riesgo, ayuda humanitaria y canalización a albergues.	Avenida de las Américas No. 2700, Parque El Chamizal.	656 611 7520 Ext. 201, 204	Lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm. Emergencias 24 horas.
 Justicia	10	Fiscalía General del Estado de Chihuahua Distrito Zona Norte	Acceso a justicia a través de denuncias para delitos: sexuales, personas ausentes, robos, integridad física y daños, extorsiones, delitos contra la paz y seguridad de las personas.	Eje Vial Juan Gabriel y Aserraderos S/N, Col. San Antonio.	656 629 3300 Ext. 56499	24 horas.
	11	Instituto Federal de la Defensoría Pública	Representación gratuita en trámites ante INM, COMAR y otras instituciones.	Avenida Tecnológico No. 1670, Col. Fuentes del Valle.	656 227 2600 Ext. 1129 y WhatsApp: 656 175 2577	Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm y 4:00 pm a 6:00 pm.
	12	Fiscalía Especializada de la Mujer (FEM)	Atención a mujeres víctimas de delito.	Boulevard. Zaragoza No. 672 esquina calle Durango, Col. Rincón del Sur.	656 629 3300 Ext. 56802	Lunes a viernes, 8:30 am a 6:00 pm.
 Mujeres	13	Centro de Atención a la Violencia Contra Las Mujeres (CAVIM) / Instituto Chihuahuense de las Mujeres (ICHMUJERES)	Trabajo social, psicología, asesoría jurídica y acompañamiento en procesos para mujeres e hijos víctimas de violencia de género.	Avenida 16 de Septiembre No. 1232, Col. Partido Romero.	656 629 3300 Ext. 55240, 55242	Lunes a viernes, 9:00 am a 7:30 pm.
	14	Instituto Municipal de las Mujeres (IMM)	Ofrece atención psicológica, asesoría jurídica y trabajo social a mujeres en situación vulnerable.	Calle Francisco Villa No. 135, Col. Centro.	656 611 4078	Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. Sábados, 9:00 am a 2:00 pm.
	15	Centro de Justicia para las Mujeres (CEJUM)	Dar asistencia e información a las usuarias, así como orientación en las diversas necesidades legales, asesorías jurídicas penal y familiar, canalización a otras instituciones de asistencia social.	Calzada Sanders No. 310, Col. Santa Rosa.	656 629 3300 Ext. 56800, 56829	Lunes a viernes, 8:30 am a 3:00 pm. Sábado, domingo y días festivos, 8:30 am a 7:30 pm.
 Organización de la sociedad civil	16	Centro para el Desarrollo Integral de la Mujer (CEDIMAC)	Servicios de asesoría legal, atención psicológica, canalización a refugios para mujeres, niñas y adolescentes sobrevivientes de violencia de género.	Calle Miguel Cabrera No. 359, Col. Álamos de San Lorenzo.	656 617 5235	Lunes a viernes, 9:00 am a 4:30 pm.
	17	Organización Internacional para las Migraciones (OIM)	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.	Avenida 16 de septiembre No. 117, Col. Centro.	557 926 0886, 561 994 464 y 562 564 2548	Lunes a viernes, 9:00 am a 2:00 pm.
	18	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR)	Asistencia humanitaria e información y orientación a solicitantes y refugiados.	Avenida López Mateos No. 924, Col. Alfa.	800 226 8769, 800 283 2718 y WhatsApp: 557 005 5950	Lunes a jueves, 9:00 am a 4:30 pm y viernes 9:30 am a 12:30 pm.
 Organización de la sociedad civil	19	Comité Internacional de Rescate (IRC)	Servicios de protección a mujeres y niñez, atención individual, gestión de casos, comunidad LGBT y niños y niñas sobrevivientes. Atención psicosocial, grupos de apoyo emocional. Trabajo con madres, padres y cuidadores en talleres de crianza positiva.	Calle Fernando Montes de Oca No. 652, Col. Zona Pronaf.	656 899 4995, infodigna: 559 063 7067	Lunes a viernes, 8:30 am a 5:00 pm.
	20	Derechos Humanos Integrales en Acción (DHIA) A.C	Asesoría y representación legal para procesos de regularización migratoria en México y refugio. Gestoría social para acceso a derechos. Terapia psicológica.	Calle Rivas Guillen No. 651, Col. Centro.	656 614 7150	Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.
	21	Hospital General	Atención médica para hospitalización (urgencias).	Avenida Paseo Triunfo de la República No. 2401, Col. Margaritas.	656 173 0700	24 horas.
 Salud	22	Hospital de la Mujer	Ginecología, ginecobstetricia, urgencias, hospitalización, consulta externa, banco de leche, salud sexual reproductiva, cuidado prenatal, parto, posparto, lactancia, cuidado del recién nacido y planificación familiar.	Avenida Paseo Triunfo de la República S/N, Col. Partido Romero.	656 432 3293	24 horas.
	23	Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención del Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS)	Proporciona servicios para la prevención y atención especializada de pacientes con VIH e infecciones de transmisión sexual.	Avenida Paseo Triunfo de la República No. 3530, Col. Partido Romero.	656 629 3300 Ext. 54457	Lunes a viernes, 7:00 am a 2:30 pm.
	24	Centro de Salud Todos Somos Mexicanos	Consulta médica general, control prenatal, odontología, psicología, nutrición, vacunación, rayos x, electrocardiograma, farmacia . prueba de detección de VPH y urgencias.	Avenida David Herrera Jordan S/N, Col. Centro.	656 629 3300 Ext. 54001	Lunes a domingo, 8:00 am a 2:00 pm y de 2:00 pm a 9:00 pm.
	25	Centro Avanzado de Atención Primaria a la Salud (CAAPS) Anapra	Consulta médica general, control prenatal, salud reproductiva, lactario, rayos X, ultrasonido, fisioterapia, psicología, nutrición, vacunación, medicina preventiva, odontología, farmacia y urgencias.	Calle Delfín S/N, Col. Puerto Anapra.	656 666 4918	Lunes a viernes, 7:00 am a 2:30 pm.
	26	Hospital Infantil de Especialidades de Ciudad Juárez	Atención de servicios pediátricos (de 0 a 15 años 11 meses).	Avenida Vicente esquina con Arizona S/N, Col. Los Parques.	656 210 1226, 656 625 8211 y 656 625 8324	Lunes a viernes, 7:30 am a 7:00 pm consulta externa y urgencia: 24 horas.
	27	Centro con Servicios Ampliados (CESSA) Colinas	Consulta médica general, control prenatal, salud reproductiva, vacunación, planificación familiar, medicina preventiva, odontología, nutrición y farmacia.	Calle Zacatecas No. 6330, Colinas de Juárez.	656 170 3629	Lunes a viernes, 7:00 am a 2:30 pm.

**¡Hola!**

Te encuentras en Ciudad Juárez, Chihuahua. Este directorio cuenta con un listado de servicios que te serán de utilidad para tu integración en la comunidad, así como un mapa para que los puedas encontrar fácilmente

**Toma nota:**

En llamadas la clave de larga distancia internacional de México es: **52**

En México los números telefónicos son de **10 dígitos**

Antes de acudir a cualquier servicio, te recomendamos llamar, por si es necesario hacer cita o para que verifiques si el servicio que deseas está disponible y si cuentas con todos los requisitos.

Si tienes una emergencia marca: **911**



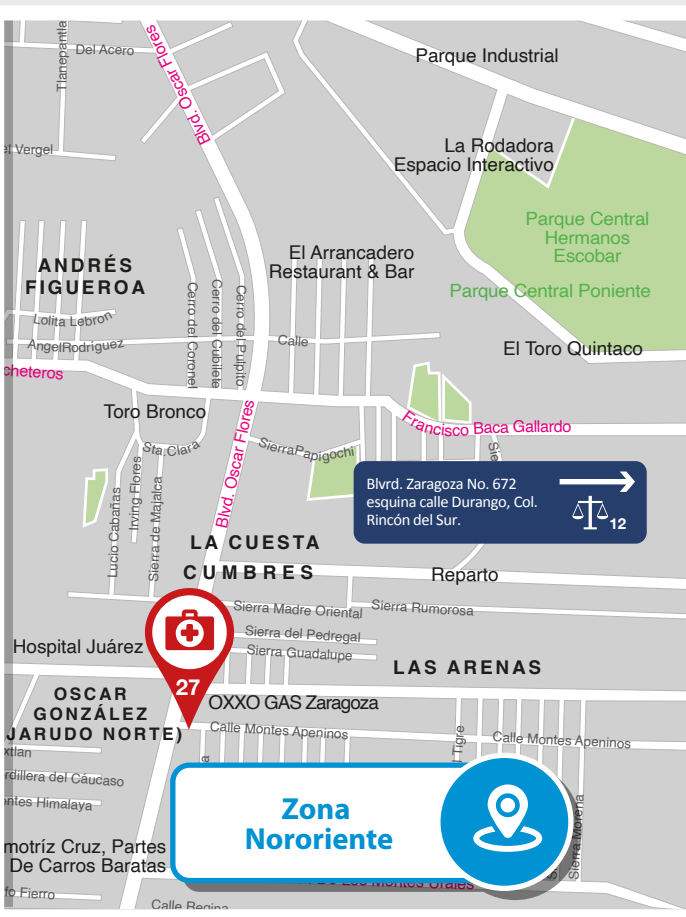
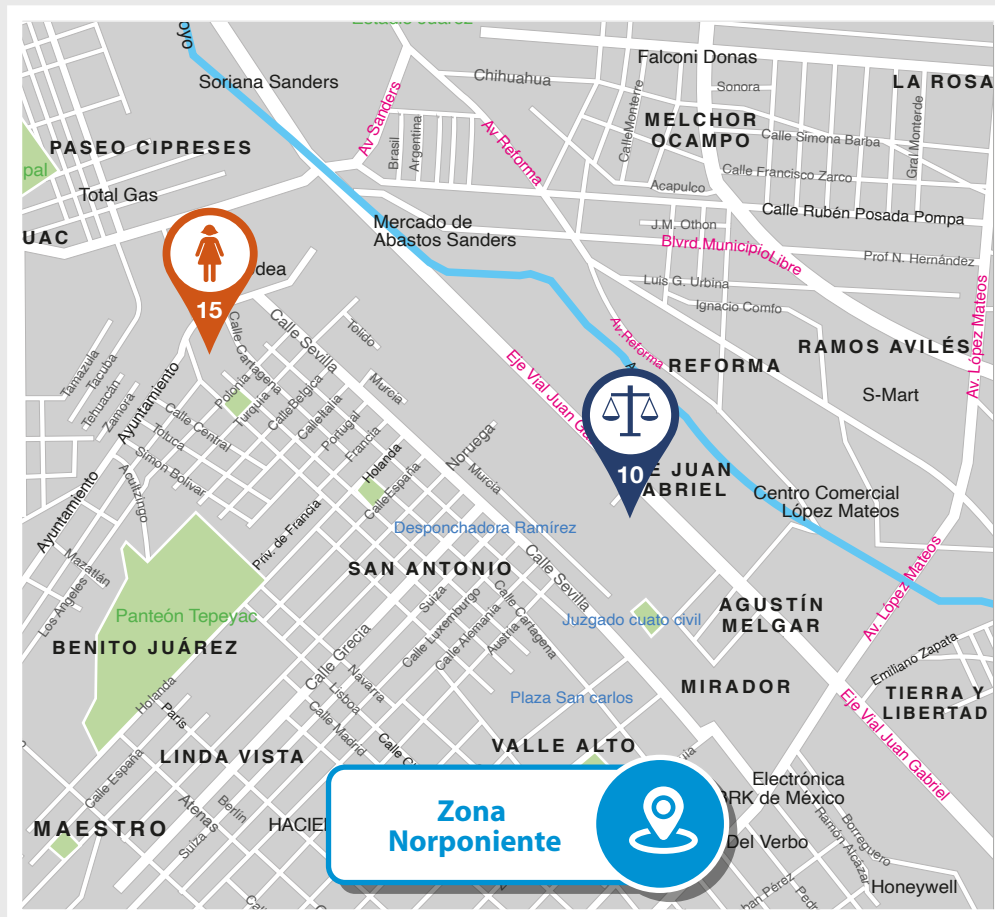
**Servicios**  
para personas  
refugiadas y  
migrantes en  
**Ciudad Juárez**



# Mapa de servicios de Ciudad Juárez



- Consular
- Derechos Humanos
- Empleo
- Institución Pública
- Justicia
- Mujeres
- Niñez y Juventud
- Organismo Internacional
- Organización de la sociedad civil
- Salud



Para acceder al mapa de manera digital ingresa aquí: <https://goo.gl/maps/21mgQ8JwAi3JbCH46>

Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México. La Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) ofrece orientación telefónica gratuita: **800 226 8769**

Si tienes dudas busca a **El Jaguar** en Facebook:



[@ConfiaEnElJaguar](https://www.facebook.com/ConfiaEnElJaguar)

Consulta el siguiente enlace, <https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos> donde encontrarás información importante para las personas refugiadas y migrantes.

