


















Conoce cómo contactar a las instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, Whatsapp, Facebook 📘 o físicamente. 🏠, te recomendamos llamar por teléfono antes de acudir a alguna de las oficinas.


















Organismo Internacional

OIM	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.	Tel. 557 926 0886, 561 994 4644 y 562 564 2548. Atención presencial: Lunes a viernes, 9:00 am a 2:00 pm. Avenida 16 de septiembre No.117, Col. Centro. FB: @OIMMex.	   
ACNUR	Asistencia humanitaria e información y orientación a personas solicitantes de asilo y refugiadas.	Tel. 800 226 8769, 800 283 2718, 557 005 5950, whatsapp: 552 535 2950. Avenida López Mateos No. 924, Col. La Playa. FB: @ConfiaEnElJaguar.	   
UNICEF	Asistencia humanitaria / Educación/ Protección de la Infancia / Adolescentes, niños no acompañados.	FB: @unicefmexico.	
Comité Internacional de Rescate	Protección a mujeres, niñas, niños y adolescentes. Acceso a información y servicios.	Tel. 656 899 4995. Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. Calle Fernando Montes de Oca, No. 652, Col. Zona Pronaf.	 




Institución Pública

Instituto Nacional de Migración	Departamento de Regulación Migratoria, oficina para realizar trámites migratorios.	Puente Internacional Córdova Américas S/N, Chamizal. FB: @InamiMX.	 
Oficina de Enlace Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)	Atención y vinculación interinstitucional a personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado en México.	Tel. 558 055 9166. Atención presencial previa cita. Avenida Francisco Villa No.9, Col. Centro.	 
Instituto Federal de Defensoría Pública	Representación gratuita en trámites ante INM, COMAR y otras instituciones.	Tel. 656 175 2577 y 656 227 2600 ext. 1229 Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm y de 4:00 pm a 6:00 pm. Atención presencial previa cita.	 

































Derechos Humanos

CNDH	Apoyo para levantar quejas por violación a derechos humanos cometidos por autoridades federales.	Tel. 656 227 7150 ext. 3200 y 3201. Lunes a viernes, 9:00 am a 6:30 pm. Avenida de la raza No.5784. Col. Minerva. FB: @CNDHmx.	  
CEDH	Apoyo para levantar quejas por violación a derechos humanos cometidos por autoridades estatales.	Tel. 656 251 9750, 656 251 9751, Atención 24 horas: tel. 656 613 0965. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Avenida De los Insurgentes No.4327, Col. Los Nogales. FB: @CEDH-cedhChihuahua.	   
Dirección de Derechos Humanos del Municipio de Juárez	Asesoría migratoria a personas mexicanas y extranjeras.	Tel. 656 737 0000, ext. 70460. Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm. Avenida Francisco Villa No.950, Norte, Col. Centro.	 
COESPO/CAIM	Asesoría migratoria a personas mexicanas y extranjeras. Prestación de servicios integrales. Canalización a albergues.	Tel. 656 629 3300 ext. 54090, 54092 y 54093. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Avenida Francisco Villa No.9 Col. Centro.	 
COMUPRED	Atención y canalización de quejas y denuncias por presuntos actos de discriminación.	Tel. 656 244 8247 Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm. Calle Pimas No. 6882 Col. Aztecas FB: @juarezsindiscriminacion.	  
DHIA	Asesoría y representación legal para procesos de regularización migratoria y solicitud de asilo en México. Gestoría social para acceso a derechos. Terapia psicológica y atención psicosocial.	Tel. 656 614 7150. Lunes a viernes, 8:30 am a 4:30 pm. Calle General Rivas Guillén No. 651, Col. Centro. FB: @dhia.mx.	  

Organización de la sociedad civil.

Servicio Jesuita a Refugiados	Ayuda humanitaria, orientación y acompañamiento jurídico para personas migrantes que están en búsqueda de asilo en México.	Tel. 656 372 4633, 656 822 4647 y 656 136 1595. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. FB:@jrsmexico.	 
Comunidad AVES	Se encuentra fuera de servicio, les informaremos, cuando se restablezcan los servicios	Lunes a viernes, 8:30 am a 1:00 pm. Calle Capulín No. 7120, Col. El Granjero.	

Consular

Consulado General de El Salvador	Atención a personas de El Salvador.	Tel. 656 477 3088, Whatsapp: 656 742 6118. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Avenida Abraham Lincoln No.1126, Local 5, Frac. La Playa I. consuladociudadjuarez@rree.gob.sv	  
Justicia			
HIAS	Información y orientación sobre asilo en EE.UU. y solicitud de asilo en México. Apoyo psicosocial.	Tel. 656 861 9492 y 656 685 1946. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. FB: @HIASMEX.	  
Fiscalía General de Estado Distrito Zona Norte	Atención a personas víctimas de delito.	Tel. 656 629 3300 ext. 56362. Lunes a viernes, 8:00 am a 10:00 pm. Sábado 9:00 a 2:00 pm. Eje Vial Juan Gabriel S/N, esquina con calle Aserraderos, Col. San Antonio.	 
Fiscalía Especializada en la Mujer	Atención a mujeres víctimas de delito.	Tel. 656 629 3300 ext. 56802. Lunes a viernes, 8:00 am a 10:00 pm y sábado - domingo, 9:00 am a 9:00 pm. Boulevard Zaragoza No.672, Col. Rincón del sur.	 
CEJUM (Centro de Justicia para las Mujeres)	Atención a mujeres víctimas de delito.	Tel. 656 629 3300 ext. 56800. Lunes a viernes, 8:30 am a 6:00 pm. Avenida Sanders No.310, Col. Santa Rosa.	 
Salud			
Centro de Salud Todos Somos Mexicanos	Atención en medicina general, odontología, trabajo social, atención a víctimas de violencia, psicología, nutrición, laboratorio, rayos X y estomatología.	Tel. 656 629 3300 ext. 54001. Lunes a viernes, 8:00 am a 9:00 pm. Avenida Francisco Villa S/N, Col. Centro.	 
Hospital General	Atención de urgencias 24 horas.	Tel. 656 173 0700 ext. 54503. Lunes a domingo 24 horas. Avenida Paseo del Triunfo de la República No.2401, Col. Margaritas.	 
Hospital de la Mujer	Ginecología, ginecobstetricia, urgencias, hospitalización, consulta externa, banco de leche, salud sexual reproductiva, cuidado prenatal, parto, posparto, lactancia, cuidado del recién nacido y planificación familiar.	Tel. 656 629 3300 ext. 54613. Lunes a domingo 24 horas. Avenida Paseo del Triunfo de la República S/N, Col. Partido Romero.	 
Hospital Infantil de Especialidades	Atención de servicios pediátricos. (De 0 a 15 años 11 meses) Urgencias y/o Hospitalización 24/7 los 365 días del año y consultas externas.	Tel. 656 210 1226, 656 625 8211 y 656 625 8324. Lunes a viernes, 7:30 am a 7:00 pm. Avenida Vicente Guerrero S/N, Esquina con calle Arizona, Col. Los Parques.	 
Centros Ambulatorios para la Prevención y Atención en Sida e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS)	Proporciona servicios para la prevención y atención especializada de pacientes con VIH e infecciones de transmisión sexual.	Tel. 656 629 3300 ext. 54457. Lunes a viernes, 7:00 am a 2:30 pm. Avenida Paseo Triunfo de la República No. 3530, Col. Partido Romero.	 
Centro Integral de Salud Mental (CISAME)	Atención psicológica y psiquiátrica.	Tel. 656 647 3316. Lunes a viernes, 8:30 am a 3:00 pm. Calle Tezozómoc No.1248, Col. Águilas de Zaragoza.	 
Mujeres			
Instituto Municipal de la Mujer	Ofrece atención psicológica, asesoría jurídica y trabajo social a mujeres en situación vulnerable.	Tel. 656 634 1080 y 656 611 4078. Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm. Avenida Francisco Villa No.135, Col. Centro FB: @MujerJuarensa.	  
CEDIMAC (Centro para el Desarrollo Integral de la Mujer, A.C.)	Servicios de asesoría legal, atención psicológica, canalización a refugios para mujeres, niñas y adolescentes sobrevivientes de violencia de género.	Tel. 656 617 5235. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:30 pm. Calle Miguel Cabrera No. 359, Col. Álamos de San Lorenzo. FB: CEDIMAC Juárez. cedimujer@hotmail.com	 
Niñez y juventud.			
Subprocuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, Distrito Bravos	Promueve el desarrollo integral de la familia a través de programas para niñas, niños y adolescentes. Asistencia social, psicológica y albergue.	Tel. 656 629 3300 y 656 360 4186 ext. 53301 y 53302 Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Calle. Panamá No. 980, Col. Hidalgo.	 
KIND (Kids in Need of Defense)	Asesoría migratoria y atención a niños, niñas y adolescentes en México.	Tel. 557 100 1542.	

LÍNEA CIUDADANA CIUDAD JUÁREZ (asesoría legal y atención psicológica gratuita y confidencial)
+656 700 7640, WhatsApp: 656 138 8008

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.

Servicios
para personas
refugiadas y
migrantes en
Ciudad Juárez

Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
donde encontraras información importante para las
personas migrantes y refugiadas.


SOMOS
COLMENA


@ConfiaEnElJaguar

Si tienes dudas
busca a El Jaguar
en Facebook