

Conoce la manera de contactar instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, whatsapp 📱, facebook 📘 o físicamente 🚶. Te recomendamos llamar por teléfono antes de acudir a alguna de las oficinas.

Organismo Internacional

OIM	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.	Tel. 554 454 2697. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Joseph A. Robertson No. 2830, Col. Chepevera. FB: @IOMMex.	📞 📱 📘 🚶
ACNUR	Asistencia humanitaria, atención para refugiados y solicitantes de asilo en México.	Tel. 800 226 8769, 800 283 2718, Whatsapp 557 005 5950. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 506, Col. Centro, FB: @ConfíaEnElJaguar.	📞 📱 📘 📱
HIAS	Brinda apoyo y acompañamiento psicológico, social y legal a las personas migrantes y refugiadas.	Tel. 811 983 8685 y 811 508 7855. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Hermosillo No. 3032, Col. Mitras Centro. FB: @HIASMX.	📞 📱 🚶

Institución Pública

INM	Oficina para realizar trámites migratorios.	Tel. 818 486 1574 Y 818 486 1576. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Cuba No. 101, Col. Josefa Zozaya (Zozayita), Guadalupe, Nuevo León.	📞 🚶
COMAR- Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados	Atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México.	Tel. 818 486 1477 ext. 218. Lunes a viernes, 9:00 am a 11:30 am (sin cita), lunes y miércoles, 9:00 am a 12:00 pm (inicio trámites). 21 de marzo No. 2230, Sierra Ventana (Fomerrey 77).	📞 🚶
Espacio de Igualdad e Inclusión	Orientación para regularización migratoria, canalizaciones para acceso a servicios de salud, empleo y educación. Obtención cita SAT para RFC y trámites para Seguro Social (NSS), estudios socioeconómicos y programas sociales.	Tel. 811 638 1932. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. 21 de marzo No. 2230, Sierra Ventana (Fomerrey 77). espacio.igualdad@nuevoleon.gob.mx	📞 🚶
Comisión Local de Búsqueda de Personas de Nuevo León	Reporte y seguimiento a las acciones de búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas en el estado de Nuevo León.	Tel. 812 033 2656. Atención a reportes 24 horas. Washington No. 2000 Oriente esquina Fernando Montes de Oca, Col. Obrera.	📞 🚶
Departamento de Educación Migrante SENL	Orientación en el acceso a educación básica (primaria y secundaria).	Tel. 812 020 5370. Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. Plan de Guadalupe No. 401, Col. Antonio I. Villareal.	📞

Albergue

Casa Nicolás	Albergue de la sociedad civil de corta estancia para personas migrantes y refugiadas. Ofrece alimentos, atención médica y psicosocial, asesoría legal, cobijo y estancia temporal.	Tel. 811 630 1944 y 812 169 8232. Lunes a sábado, 9:00 am a 6:00 pm. Emiliano Zapata No. 4417, Col. Guadalupe Victoria, Guadalupe, Nuevo León.	📞 🚶
Casa Indi	Albergue de la sociedad civil de larga estancia para personas migrantes y refugiadas. Ofrece cobijo, alimentos, atención médica y estancia temporal.	Tel. 818 374 7221, Whatsapp 818 374 2863. Lunes a domingo, 9:00 am a 6:00 pm. Avenida Bernardo Reyes No. 2404, Col. Bella Vista.	📞 📱 🚶
Casa Monarca	Albergue de la sociedad civil para personas migrantes y refugiadas. Ofrece alimentos, atención médica, asesoría legal y estancia temporal.	Tel. 818 390 6305. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Calle Nuevo León entre 1ra y 2da avenida, Col. Mirador de Santa Catarina, Santa Catarina, Nuevo León. FB: @casamonarcasc	📞 🚶

Organización de la Sociedad Civil

Asylum Access	Asesoría y representación legal a las personas solicitantes de refugio o refugiados en México.	Tel. 814 059 3035, 813 259 8405, 811 509 1243 Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm. Juan de la Barrera 500, Col. Obrera, 6400, Monterrey, NL. FB: @AsylumAccessMx	📞 📱 📘 🚶
----------------------	--	--	------------

Justicia

Instituto Federal de la Defensoría Pública IFDP	Ofrece orientación y asistencia legal gratuita a población migrante.	Defensa Tel. 800 224 2426, atención 24 horas. Tel. 818 133 2210 ext. 1437. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Avenida San Jerónimo No. 999 Poniente, Col. San Jerónimo.	 
Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León	Atención y orientación para víctimas de delitos, interposición de denuncias, procesos de investigación. Cuenta con módulo de orientación y denuncia virtual.	Tel. 812 020 4100. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Edificio Central de Fiscalía, Calle San Luis Potosí No. 301, Col. Independencia. https://fiscalianl.gob.mx/Servicios . (24 horas)	 
Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas	Atención integral, asesoría y representación legal a víctimas de delito y violaciones a derechos humanos.	Tel. 812 033 5303. Lunes a viernes, 9:00 a 5:00 pm. Avenida San Francisco No.217, Col. Lomas de San Francisco.	 
Niñez y Juventud			
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Nuevo León (DIF)	Asistencia social en favor de grupos vulnerables, centrándose en la niñez y la juventud.	Tel. 812 020 8400. Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. Avenida Ignacio Morones Prieto No. 600 Oriente, Col. Independencia.	 
Consular			
Consulado de Honduras	Atención a personas de Honduras ubicadas en los estados de Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas.	Tel. 818 344 7193. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 836, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. FB: Consulado General de Honduras MTY.	 
Consulado de El Salvador	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 363 6988 y 818 363 6525. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 801 Oriente, Interior 115, Piso 1, Edificio Paseo Santa Lucía.	
Consulado de Guatemala	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 340 6947. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro.	
Consulado de Ecuador	Atención a personas de Ecuador.	Tel. 818 340 6362. Lunes a viernes, 9:00 am. a 4:00 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 209, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro.	
Mujeres			
Instituto Estatal de las Mujeres	Servicios de educación media superior y preparatoria, mecanismos alternos de conflictos y grupos de reflexión para mujeres.	Tel. 812 020 9773. Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. 5 de mayo No. 525 Ote. Planta Baja, Col. Centro.	 
Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)	Orientación y apoyo integral en materia legal, social y psicológica a víctimas de violencia familiar y de género. * Reportes al número de emergencia 911.	Tel. 815 102 8010 y 558 020 3449. Lunes a viernes, 8:00 am. a 5:00 pm. Unidad Alamey: Avenida Los Ángeles Cruz esquina Arista S/N Col. Del Norte. Tel. 815 102 6980 y 558 020 3449. Emergencias 24 horas. Unidad Norte: Ixtlixóchitl S/N, San Bernabé I Sector.	 
Salud			
Centro de Salud Nueva Morelos	Atención médica general, psicológica, enfermería, rayos X, laboratorio, unidad dental, especialidades de ginecología y pediatría.	Tel. 818 370 5426. Lunes a viernes, 7:00 am a 7:00 pm. Avenida Nuevo México S/N esquina Fidel Velázquez, Col. Nueva Morelos.	 
Hospital Tierra y Libertad	Urgencias, hospitalización, consulta externa y quirófano, servicios auxiliares de diagnóstico (rayos X), psicología, imagenología.	Tel. 818 371 2464. Abierto 24 horas. Rodrigo Gómez S/N esquina Avenida Almazán, Col. Tierra y Libertad.	 
Hospital Regional de Alta Especialidad Materno-Infantil	Atención médica de tercer nivel para mujeres, niñas, niños y adolescentes hasta los 16 años.	Tel. 818 131 3232. Abierto 24 horas. Avenida San Rafael No. 460, Col. San Rafael.	 

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.



Servicios
para personas
refugiadas y
migrantes en
Monterrey

Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
donde encontrarás información importante para las
personas refugiadas y migrantes.



SOMOS
COLMENA



@ConfíaEnElJaguar

Si tienes
dudas
busca a
El Jaguar
en Facebook.