



©OIM México

VENTANILLAS INFORMATIVAS SOBRE MIGRACIÓN EN MÉXICO

Julio 2021

¿Qué son las ventanillas informativas sobre migración?

Las ventanillas informativas sobre migración son centros de información donde se brinda orientación y asesoría sobre trámites y procedimientos administrativos migratorios, servicios para la población migrante, riesgos sobre la migración irregular y opciones para migrar de manera regular. Las ventanillas contribuyen a la protección de personas migrantes y una mejor gestión de la migración. Las ventanillas están dirigidas para atender a personas migrantes (potenciales, en tránsito, de destino o retornados) y, por su carácter local, se adaptan a las necesidades del contexto migratorio de sus países y localidades.

Las ventanillas también funcionan como un mecanismo que permite a los actores locales recolectar información sobre las características y necesidades de la población migrante que visita la ventanilla, y por ende, sobre las tendencias y dinámicas migratorias donde intervienen. Dependiendo del contexto, éstas son coordinadas por autoridades estatales, actores locales o municipales o, en algunos casos, organizaciones de la sociedad civil. En todos los casos, reciben apoyo de la OIM, ya sea para la creación de la misma o para fortalecer las capacidades de la institución.

¿Qué hacen las ventanillas informativas?

Hay tres áreas principales en las que las ventanillas informativas trabajan:

- Asesoría migratoria y referencia de apoyo para servicios.
- Recolectar información para el monitoreo del flujo migratorio, tendencias y necesidades de la población migrante.
- Actividades de sensibilización proporcionando información sobre los riesgos de la migración irregular, dirigida a la comunidad en coordinación con otras instituciones, diálogo con la comunidad para eliminar estereotipos y prejuicios asociados con la migración



©OIM México



¿Dónde se ubican en México?

Actualmente hay 20 ventanillas informativas sobre migración ubicadas en 11 entidades de la República Mexicana. Todas ellas son apoyadas por el Programa Regional sobre Migración, de la OIM.

¿Qué servicios brindan?

Todas las ventanillas informativas sobre migración proveen servicios gratuitos para la población migrante y sus familias, quienes requieren algún tipo de información para iniciar un trámite o procedimiento migratorio, regularizar su situación migratoria, solicitar servicios de protección y asistencia, para la canalización laboral, información para acceder al mercado laboral formal, solicitar un retorno voluntario asistido a sus países de origen en coordinación con la OIM, obtener sus documentos de identidad y demás servicios, dependiendo de las capacidades de las ventanillas.

La importancia de tener las ventanillas informativas sobre migración recae en la posibilidad de identificar posibles perfiles de personas migrantes que pueden estar en una situación de vulnerabilidad, responder a sus necesidades por estar en alguna situación de peligro y referir inmediatamente. En todos los casos, las ventanillas deben referenciar directa e inmediatamente a las autoridades competentes para garantizar la protección de los derechos humanos de la población migrante, independientemente de su situación migratoria.

Por esta razón, la OIM dirige sus esfuerzos al fortalecimiento de capacidades del personal que trabaja en las ventanillas informativas para que puedan tener los conocimientos adecuados y garantizar una atención integral para la persona que requiera algún servicios. Aunado a ello, los informes de las atenciones de las ventanillas contribuyen al monitoreo de flujos y tendencias migratorias detectadas a nivel local. Esto contribuye a informar sobre las dinámicas migratorias, para que las autoridades y organizaciones de la sociedad civil tengan conocimientos sobre los perfiles de la población migrante y desarrollen estrategias que garanticen la protección efectiva y adecuada.