



VACANTE ABIERTA A CANDIDATOS INTERNOS Y EXTERNOS

Título del Cargo:	Operations Assistant (Movements)
Lugar de Trabajo:	Cdmx
Clasificación:	G5
Tipo de contrato:	Special short term
Duración:	Al 31 de mayo de 2025 con posibilidad de extensión
Fecha de inicio estimada:	01 de octubre de 2024
Clausura de la convocatoria:	16 de septiembre de 2024

Since the inception of IOM in 1951, Movement Operations have been and continue to be a fundamental pillar of the Organization's work. The organized movement of persons in need of international migration assistance is a primary mandate of the Organization and a cornerstone of IOM's operations. Movement Operations Units in various IOM Country Offices, coordinated under the Resettlement and Movement Management (RMM) Division in the Department of Mobility Pathways and Inclusion at IOM's Geneva Headquarters, are responsible for all aspects of travel for migrants and refugees under IOM's auspices, in accordance with the various framework agreements with resettlement and receiving Governments and partners across the spectrum of the Organization's programmes.

Contexto

Under the general supervision of the Chief of Mission, and direct supervision of Head of Mobility Unit, the Operations Assistant (Movements) is responsible for undertaking movements activities, with the following duties and responsibilities:

Principales Funciones / Responsabilidades:

1. Coordinate, schedule and book travel for individuals upon receipt of travel-ready status and/or request in accordance with travel requirements, including but not limited to the distribution of Advance Booking Notifications (ABNs), updates, domestic flights, cancellations and departure notifications.
2. Organize and complete all bookings in a timely manner and in accordance with the Handbook of IOM Tariffs (HIT) and standard operating procedures (SOPs) from the Division of Resettlement and Movement Management (RMM). Under the supervision of



- the Head of Mobility Unit distribute travel information to internal and external stakeholders.
3. Compile and analyze descriptive statistics, using I-GATOR to capture costs and prepare travel loan paperwork as specified in SOPs and in accordance with host government's procedures.
 4. Create movement data files, by ABN, for all individuals in accordance with SOPs and for IOM accountability.
 5. In accordance with local practices and RMM guidelines and standards, and in close coordination with supervisors, identify and assign escorts to accompany vulnerable individuals.
 6. In coordination with Head of Mobility Unit, process exit permission paperwork and ICRC Travel Documents in accordance with established standards and the local guidelines.
 7. Conduct identity and document verification prior to the distribution of travel documentation to refugees, immigrants and migrants.
 8. Conduct pre-departure counselling on pre-embarkation procedures and special needs during travel (such as meals, medication, wheelchairs and medical conditions) as needed. Identify beneficiary vulnerabilities and coordinate appropriate action to ensure they are addressed.
 9. Provide regular feedback on work being accomplished to the Head of Mobility Unit and keep supervisors immediately informed of any issues that arise.
 10. Demonstrate an in-depth understanding of relevant Movement Operations SOPs and Movements-related systems and databases (including iGATOR, MiMOSA, SAR and Amadeus), as well as the ability to remain professional, impartial and unbiased during all interactions with migrants and colleagues per the IOM Code of Conduct and instruction on the Prevention of Sexual Exploitation and Abuse (PSEA).
 11. Maintain and ensure the confidentiality and integrity of all relevant paperwork in line with standards of conduct and data protection rules. Alert Head of Mobility Unit or management of any non-compliance to SOPs or codes of conduct by IOM staff members or partners.
 12. Perform such other duties as may be assigned.

Educación y Experiencia:

- Completed secondary [high school] education required.
- Five years of relevant working experience.
- Three years of working experience with a Bachelor's degree
- Prior Movement Operations or transportation experience is a strong advantage.
- Strong computer skills - Word, Excel and Internet
- Past experience with Movement Operations-related databases and systems (including iGATOR, MiMOSA, SAR and Amadeus) is a strong advantage



Idiomas

- Dominio del idioma español e inglés intermedio.
- Conocimiento del idioma francés será considerado como una ventaja.

Competencias

El/La de Asistente de programa unidad de movilidad internacional, deberá contar con las siguientes destrezas técnicas y personales:

Valores

1. **Inclusión y respeto por la diversidad:**

- Respeta y muestra sensibilidad ante las cuestiones de género, cultura, etnia, religión, orientación sexual, credo político y otras diferencias.
- Fomenta la inclusión de todos los interlocutores y miembros del equipo y tiene la capacidad para trabajar de manera constructiva con personas de diferentes orígenes y orientaciones.
- Promueve los beneficios de la diversidad; valora los diversos puntos de vista en el trabajo diario y en la toma de decisiones.
- Desafía los prejuicios, los sesgos y la intolerancia en el lugar de trabajo.

2. **Integridad y transparencia:**

- Respeta y promueve las Normas de Conducta y el Estatuto y Reglamento Unificado del Personal.
- Cumple con los compromisos; gestiona los recursos de la Organización de forma fiable y sostenible.
- Acoge y fomenta la transparencia, en conjunción con la necesidad de discreción y confidencialidad, según proceda.
- Mantiene la imparcialidad y actúa rápidamente ante casos de comportamiento poco profesional o ético.
- No abusa de su posición y no actúa para el beneficio personal. Está motivado por preocupaciones profesionales y no personales.

3. **Profesionalidad:**

- Demuestra competencia profesional y dominio de la materia, así como voluntad para mejorar sus conocimientos y aptitudes.
- Se esfuerza por elevar las normas profesionales tanto propias como de los demás a través del trabajo y las actividades diarias.
- Se adapta rápidamente a los cambios de muestra determinación y flexibilidad ante la incertidumbre.
- Muestra autocontrol y persistencia al afrontar problemas difíciles y mantiene la calma en situaciones de estrés. Actúa con esmero y eficacia en el cumplimiento de los

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES (OIM) • MISIÓN DE LA OIM EN MÉXICO •

Montes Urales 770, Piso 2, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000, Ciudad de México

T. +5255 5536 3954 / 7775 / 3922 • iommexico@iom.int • mexico.iom.int



compromisos, la observancia de los plazos y el logro de resultados.

4. **Coraje:**

- Hace lo correcto, incluso en situaciones particularmente complicadas y difíciles.
- Da muestras de resiliencia y respeto ante la adversidad.
- Es resolutivo y versátil cuando se enfrenta a situaciones de incertidumbre y se adapta rápidamente al cambio.
- Está dispuesto a asumir riesgos calculados para alcanzar los objetivos de la Organización.
- Está dispuesto a decir lo que piensa para proteger a otros ante faltas de conducta o infracciones.
- Es capaz de dar una retroalimentación honesta y constructiva a sus colegas, sus subordinados o su supervisor.

5. **Empatía:**

- Es capaz de identificarse con situaciones ajenas y examinar una situación desde una perspectiva distinta, por más que no se adhiera a ella.
- Brinda apoyo y se relaciona con los demás; procura sistemáticamente entender lo que pueden sentir los demás desde un punto de vista emocional.
- Está plenamente presente cuando trabaja con otras personas, siempre está dispuesto a escuchar a los demás y a colaborar con ellos.
- Fomenta la colaboración al mostrarse dispuesto a considerar diversos puntos de vista y opiniones.

Competencias Esenciales

1. **Trabajo en equipo:**

- Establece sólidas relaciones con colegas y asociados; se relaciona adecuadamente con personas en todos los niveles.
- Conoce plenamente el propósito del equipo, respeta y comprende las responsabilidades individuales y colectivas.
- Despliega esfuerzos adicionales sin que se le solicite y adopta un enfoque práctico cuando es necesario para lograr los objetivos del equipo.
- Coordina su propio trabajo con el del equipo para cumplir con las prioridades y los plazos acordados.

2. **Logro de resultados:**

- Produce resultados de calidad y proporciona servicios de calidad a los clientes.
- Cumple con las metas y plazos para la entrega de productos o servicios.
- Gestiona el tiempo y los recursos con eficacia, supervisando el progreso y realizando los ajustes necesarios.
- Comprende su función y sus responsabilidades en relación con los resultados

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES (OIM) • MISIÓN DE LA OIM EN MÉXICO •

Montes Urales 770, Piso 2, Lomas de Chapultepec, Miguel Hidalgo, 11000, Ciudad de México

T. +5255 5536 3954 / 7775 / 3922 • iommexico@iom.int • mexico.iom.int



esperados.

3. Gestión e intercambio de conocimientos:

- Se mantiene al día de los nuevos avances en su propio ámbito de competencia y crea oportunidades para emprender iniciativas de gestión del conocimiento.
- Comparte los conocimientos y el aprendizaje voluntariamente y busca proactivamente oportunidades para aprender de las experiencias de los demás.
- Pone en práctica lo aprendido y recurre a diversas fuentes de ideas e inspiración.
- Contribuye a determinar mejoras en los procesos de trabajo y asiste en su implementación.

4. Rendición de cuentas:

- Acepta la responsabilidad personal por la calidad y la puntualidad del trabajo.
- Hace suyas las responsabilidades correspondientes a sus funciones y cumple los compromisos con los demás y con la Organización.
- Actúa de acuerdo con los reglamentos y normas institucionales.
- Acepta y formula críticas constructivas; reconoce y corrige errores, y aplica las enseñanzas extraídas para mejorar.

5. Comunicación:

- Presenta la información utilizando un lenguaje y una secuencia de ideas fácil de entender para los destinatarios.
- Adapta la comunicación a las necesidades del destinatario, plantea preguntas para aclarar cuestiones y muestra interés en mantener una comunicación bidireccional.
- Alienta a los demás a compartir sus puntos de vista, escuchando activamente para mostrar su receptividad y garantizar la comprensión de las diferentes perspectivas.
- Escucha atenta y genuinamente los puntos de vista y posiciones de los demás; actúa sobre la base de la formación recibida.

IMPORTANTE

- Sólo se considerarán las aplicaciones que cumplan con el perfil solicitado.
- No se considerarán aquellas aplicaciones recibidas en fecha posterior a la clausura de la convocatoria o que no especifiquen el código de referencia.
- Esta convocatoria está abierta únicamente a ciudadanos nacionales o extranjeros legalmente autorizados para trabajar en el país.
- Cualquier oferta laboral en relación con este aviso especial de vacante está sujeta a la disponibilidad de fondos del proyecto.
- La contratación de esta candidatura está sujeta a la validación de referencias, certificación médica que avale que el candidato se encuentra en condiciones óptimas de salud para la misma, certificado de vacunación COVID, así como a la verificación de residencia, visa y autorizaciones por el Gobierno local, en caso de ser aplicable.



Instrucciones para aplicar a esta vacante:

El/la candidato/a deberá enviar su CV con un máximo de cuatro cuartillas de extensión, incluyendo en su postulación tres referencias laborales (indicando nombre, cargo, teléfono y correo electrónico del supervisor), junto con una carta de motivación de una cuartilla de extensión como máximo, al correo: iommexicorh@iom.int indicando en el asunto el nombre de la vacante y el código de referencia, como se muestra en el ejemplo que aparece a continuación:

Operations Assistant (Movements)_SVN MX030/2024

Periodo de Publicación: del 05 al 16 de septiembre de 2024.

Nota: Únicamente serán contactados los/as candidatos/as preseleccionados. El adjunto no debe tener un peso mayor a 2MB.

